

Mediadores Asturias y Pelayo Mutua de Seguros reafirman su colaboración para impulsar la profesionalización e innovación de la mediación

La renovación del acuerdo ha sido ratificada por el presidente de Mediadores Asturias, Ignacio Friera, y la directora de Zona Norte de Pelayo Mutua de Seguros, Felicidad Álvarez.

Ambas entidades reafirman su voluntad de trabajar de manera conjunta en la creación de iniciativas formativas y encuentros sectoriales, entre otras acciones dirigidas a impulsar el papel estratégico del mediador como figura clave en la relación con el cliente.

2 de julio 2025.- El **Colegio de Mediadores de Seguros de Asturias** (Mediadores Asturias) y **Pelayo Mutua de Seguros** han dado continuidad y reforzado su compromiso de colaboración con el objetivo de seguir promoviendo el desarrollo profesional y la innovación en el ámbito de la mediación. La renovación de este acuerdo ha tenido lugar en la sede de Mediadores Asturias en Oviedo y ha contado con la participación de su presidente, **Ignacio Friera Acebal**, y de la directora de Zona Norte de Pelayo Mutua de Seguros, **Felicidad Álvarez Álvarez**.

En el marco de esta alianza, ambas entidades reafirman su voluntad de trabajar de manera conjunta en la creación de iniciativas formativas, encuentros sectoriales y acciones orientadas a mejorar la competitividad, la digitalización y el papel estratégico del mediador como figura clave en la relación con el cliente.

En el transcurso del encuentro, al que también asistieron el vicepresidente de Mediadores Asturias, **Pablo Valdés Carrera**, la Gerente Comercial Territorial Corredores Asturias-Cantabria de Pelayo, **Ana M^a Meana González** y la Gerente Comercial Territorial Agentes Asturias-Cantabria de Pelayo **Mirta Fernández Collado**, se coincidió en señalar el papel fundamental que desempeñan los mediadores en el mantenimiento de una red profesional sólida, capaz de ofrecer un asesoramiento personalizado y de calidad en un entorno cada vez más dinámico y competitivo.

En este sentido, desde Mediadores Asturias se destaca la importancia de contar con el respaldo de una entidad como Pelayo Mutua de Seguros, comprometida con el desarrollo del canal mediado y con valores alineados con la cercanía, la confianza y la excelencia en el servicio.

«La colaboración entre Mediadores Asturias y Pelayo Seguros se ha venido consolidando a lo largo de los últimos años, y este nuevo impulso responde a los desafíos actuales del sector, así como a la necesidad de avanzar hacia un modelo de mediación más eficiente, sostenible y adaptado a las nuevas demandas sociales y tecnológicas», señaló **Ignacio Friera**.

Por su parte, **Felicidad Álvarez** subrayó que este acuerdo refuerza el compromiso de Pelayo con la mediación fomentando la colegiación y la participación en formaciones y eventos celebrados en el Colegio, por ser elementos de gran valor para la profesionalización del sector.

Pelayo tiene una apuesta clara por la innovación y el objetivo de crecer construyendo valor, ofreciendo no sólo soluciones aseguradoras sino también un vínculo emocional, como muestra con su patrocinio deportivo con la ACB.

Sobre Pelayo:

Pelayo es una aseguradora dirigida al ámbito familiar, con más de 90 años de historia, y su objetivo principal es Crecer de manera sostenible, construyendo valor a largo plazo, focalizándose para ello en la experiencia de cliente, la omnicanalidad y la diversificación. Asimismo, Pelayo apuesta por la transformación empresarial a través de la innovación y la tecnología, con un servicio más personalizado, cercano y comprometido, para aumentar la fidelidad de sus clientes.

Además, en su objetivo de contribuir a una sociedad más justa, destina parte de sus beneficios anuales a proyectos sociales, a través de la Fundación Pelayo, proyectos en los que también se implican los propios empleados y que se dirigen a los colectivos más desfavorecidos

Sobre Colegio de Mediadores de Asturias:

Creado en Oviedo en el año 1966, el Colegio de Mediadores de Seguros del Principado de Asturias es una Corporación de Derecho Público, con personalidad jurídica y plena capacidad de obrar para el cumplimiento de sus fines. Está integrado por los Mediadores de Seguros del Principado de Asturias que, voluntariamente se han incorporado, ya que desde la Ley 9/1992, de 30 de abril, la colegiación no es obligatoria. Entre sus fines está la divulgación y difusión de la figura del Mediador de Seguros Colegiado, como profesional cualificado en la mediación de seguros privados para la Sociedad.

Para más información:

Comunicación Pelayo

Cristina del Campo Pereiro

Tfno. 915 92 02 15

E-mail: gabineteprensa@pelayo.com

www.pelayo.com

www.grupopelayo.com

 @Pelayo_Seguros

 pelayoseguros oficial

 Pelayo Seguros

Comunicación Mediadores Asturias

Eugenia Garrido

Tfno. 985 25 34 51

E-mail: comunicacion@mediadoresasturias.com

www.mediadoresasturias.com

 @MediadoresAstur

 ColegioMediadoresDeSegurosDelPrincipadoDeAsturias

 Mediadores_Asturias