

Política de privacidad  
Canal del Informante

## RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Los datos personales facilitados por la persona informante a través del canal interno de información, que es único para todas las empresas que conforman el Grupo Pelayo, serán tratados por la persona Responsable del Sistema interno de Información designado a nivel de grupo, siendo Responsables del tratamiento cada una de las empresas que integran el Grupo Pelayo. A estos efectos en concreto son las siguientes empresas. Pelayo Mutua de Seguros y Reaseguros a Prima Fija CIF: G-28031466 Domicilio social: C/ Santa Engracia, nº 67-69, 28010, Madrid. Correo electrónico: [protecciondedatos@pelayo.com](mailto:protecciondedatos@pelayo.com) Pelayo Servicios Auxiliares, AIE, CIF: V-84505833 Domicilio social: C/ Santa Engracia, nº 67-69, 28010, Madrid. Correo electrónico: [protecciondedatos@pelayo.com](mailto:protecciondedatos@pelayo.com) Agencia Central de Seguros, S.A., CIF: A-79282646 Domicilio social: C/ Santa Engracia, nº 67-69, 28010, Madrid. Correo electrónico: [protecciondedatos@pelayo.com](mailto:protecciondedatos@pelayo.com) Agropelayo Sociedad de Seguros, S.A., CIF: A-87254090 Domicilio social: Ronda Narciso Monturiol, 6, edificio B (Oficinas 204 - 207), 46980 Paterna (Valencia) Correo electrónico: [ProteccionDatos@agropelayo.com](mailto:ProteccionDatos@agropelayo.com) Contacto Delegado de Protección de Datos (DPD) a nivel de Grupo: En la dirección postal indicada en cada caso o por correo electrónico: [dpd@pelayo.com](mailto:dpd@pelayo.com)

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Las finalidades del tratamiento son la tramitación de su solicitud y, en el caso de darse curso a la comunicación recibida, la investigación e instrucción de los hechos comunicados, así como la adopción de las medidas que sea pertinentes.

## LEGITIMACIÓN

La base jurídica del tratamiento es la existencia de una obligación legal, en los términos establecidos en el artículo 6.1 c) del Reglamento General de Protección de Datos.

## DESTINATARIOS

Los datos tan solo se comunicarán a las autoridades y organismos competentes en cumplimiento de obligaciones legales o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

## PLAZOS DE CONSERVACIÓN

Los datos se conservarán durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos informados. Si se acreditara que la información facilitada o parte de ella no es veraz, se procederá a su inmediata supresión desde el momento en que se tenga constancia de dicha circunstancia, salvo que la falta de veracidad pueda constituir un ilícito penal, en cuyo caso se guardará la información por el tiempo necesario durante el que se tramite el procedimiento judicial.

En todo caso, transcurridos tres meses desde la recepción de la comunicación sin que se hubiesen iniciado actuaciones de investigación, se procederá a la supresión de la información, salvo que la finalidad de la conservación sea dejar evidencia del funcionamiento del sistema.

## **DERECHOS DE LOS INTERESADOS**

El interesado podrá ejercitar ante el Responsable del Tratamiento en cada caso, en la medida que sean aplicables, los derechos que se especifican a continuación, dirigiéndose para ello a la dirección postal o electrónica indicada arriba.

- Acceder a tus datos personales: Tienes derecho a obtener información sobre los datos que Pelayo está tratando en relación a tu persona.
- Rectificar tus datos personales cuando resulten inexactos o incompletos.
- Suprimir tus datos personales cuando no sean necesarios para los fines para los que fueron recabados, entre otros motivos.
  - Limitar el tratamiento por parte del Responsable del tratamiento de todos o parte de tus datos personales en las circunstancias que determina la ley, y en concreto:
    - Comprobar la exactitud de tus datos personales a petición tuya.
    - Si se hubiese producido un tratamiento ilícito, pero te opones a que suprimamos tus datos.
    - Cuando no necesitemos tratar tus datos, pero los necesites para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
    - Verificar si prevalece el interés legítimo o el interés público para el tratamiento de tus datos, cuando te hayas opuesto.
- Oponerte a determinados tratamientos en las circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular. En ese caso, el Responsable del tratamiento cesará en el tratamiento de tus datos personales salvo que concurren motivos legítimos, o para garantizar el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. Así mismo, tienes la posibilidad de oponerte a no ser objeto de decisiones automatizadas.
- Solicitar la portabilidad de tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y legible para su transmisión a otra entidad. • Retirar o revocar, en cualquier momento, los consentimientos otorgados previamente, si el tratamiento está basado en el mismo.

Puedes ejercer tus derechos solicitándolo por escrito con referencia “Canal del informante”, en la siguiente dirección postal: C/ Santa Engracia, nº 67-69, 28010 Madrid o en el correo electrónico [protecciondedatos@pelayo.com](mailto:protecciondedatos@pelayo.com). También tendrás derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente (la Agencia Española de Protección de Datos —[www.aepd.es](http://www.aepd.es)—) si consideras vulnerados sus derechos.