



**Comprometidos**  
**2021.**

**pelayo** 



# Patronato Fundación Pelayo.



**D. José Boada Bravo**  
**Presidente de Honor**  
Expresidente del Grupo Pelayo



**D. Álvaro Gil-Robles Gil-Delgado**  
**Presidente**  
Exdefensor del Pueblo y Comisario de Derechos Humanos del Consejo de Europa



**D.ª M.ª Mar Cogollos Paja**  
**Vicepresidenta**  
Directora General de AESLEME



**D.ª Patricia Abril Sánchez**  
Exvicepresidenta de Desarrollo de Negocio e Integración de Europa de McDonald's



**D.ª Anna M. Birulés Bertran**  
Exministra de Ciencia y Tecnología



**D. Vicente del Bosque González**  
Futbolista y Entrenador Profesional



**D. Manuel Conthe Gutiérrez**  
Expresidente de la Comisión Nacional de Mercado de Valores



**D.ª Cristina Garmendia Mendizábal**  
Exministra de Ciencia e Innovación



**D. Francisco Lara Martín**  
Presidente del Grupo Pelayo



**D. José Antonio Martín Pallín**  
Magistrado Emérito del Tribunal Supremo



**D.ª Inmaculada Saratxaga Menoyo**  
Directora de Orquesta y Compositora



**D. Juan Soto Serrano**  
Expresidente de Hewlett Packard



**D.ª Nuria Vilanova Giralt**  
Presidenta de Atravia



**D.ª Cristina del Campo Pereiro**  
**Gerente y Secretaria del Patronato**  
Directora de Comunicación y RSC de Pelayo

## Estrategia 2021.

La estrategia de la Fundación Pelayo ha estado orientada al beneficio de madres en situación de exclusión social y a la infancia y juventud, principalmente en el ámbito de la educación y sanidad, tanto a nivel nacional como internacional. Debido a la situación ante el Covid-19, en este ejercicio se ha contribuido de manera nacional e internacional a ayudar a combatir los efectos de la crisis sanitaria en las personas más vulnerables.

**En 2021 el Plan de Actuación contemplaba destinar 421.000 euros a diferentes proyectos y actividades sociales.**

## Ayuda a crisis sanitaria Covid-19.

En 2021 Fundación Pelayo ha mantenido el apoyo a **Cruz Roja Española** en su labor ante la crisis sanitaria por el Covid-19 a través de su Programa Cruz Roja Responde, ayudando a cubrir las necesidades básicas de las personas más vulnerables en España. Del mismo modo, también se ha contribuido en la mejora de la situación sanitaria ante el Covid-19 en India, apoyando la compra e instalación de un generador de oxígeno a través de **Manos Unidas** y la adquisición de material hospitalario con **Fundación Vicente Ferrer**.



# Proyectos.

## Colaboración con ONG.

Anualmente la Fundación convoca un concurso para grandes ONG, habiéndose financiado en el año 2021 los siguientes proyectos:

- **Federación Down España:** Programa de intervención logopédica, a través de metodologías digitales innovadoras para impulsar el desarrollo del lenguaje de menores con síndrome de Down y otras discapacidades intelectuales.
- **Fundación Aladina:** Programa de Fondo de Ayudas Extraordinarias para familias sin recursos y con un hijo enfermo de cáncer, con necesidades especiales derivadas de la enfermedad.
- **Fundación Padre Arrupe:** Proyecto para dotar de becas de alimentación a alumnos/as del colegio Padre Arrupe de Sayapango, El Salvador, procedentes de familias de escasos recursos, sensiblemente afectadas a consecuencia de la pandemia sanitaria.



- **Fundación Padre Garralda:** Programa de ayuda a madres con niños, víctima de violencia de género, en riesgo de exclusión social y carentes de redes de apoyo, a través de talleres de habilidad emocional, social e intervención psicoterapéutica.
- **Fundación Tomillo:** Proyecto para empoderar a jóvenes con gran potencial, en contextos de vulnerabilidad, para que accedan a estudios superiores y sean agentes de cambio.
- **Por la Sonrisa de un Niño:** Programa educativo de clases intensivas para jóvenes con pocos recursos en Camboya, con apoyo alimentario y actividades extras, para evaluar el nivel de los estudiantes y ayudarles a alcanzar las competencias necesarias para poder acceder al nuevo curso académico sin perder ritmo curricular a consecuencia de la pandemia sanitaria por el Covid-19.



## Colaboración con empleados.

Fundación Pelayo realiza anualmente un concurso interno para financiar proyectos presentados por los propios empleados, consejeros y patronos, en los que ellos mismos colaboran de manera voluntaria. En 2021 se han financiado 26 proyectos sociales, entre los que se encuentran:

- **Asociación Algarabía:** Programa para la atención a la infancia y juventud en riesgo de exclusión social a través de la educación en el tiempo libre.
- **Asociación Calor y Café de Granada:** Proyecto para atender, de manera integral, a las personas sin hogar y en exclusión

social de Granada, mejorando su calidad de vida, ofreciendo acompañamiento, temporalidad de acogida y talleres ocupacionales.

- **Asociación Down Ciudad Real Caminar:** Programa de desarrollo del lenguaje en entornos naturales para atender las necesidades comunicativas de un grupo de jóvenes y adultos con discapacidad intelectual a través de aprendizajes funcionales que mejoren su calidad de vida y su inclusión social.
- **Asociación Educativa Instituto Discípulas de Jesús:** Proyecto de renovación tecnológica de la sala de informática del centro educativo Pablo VI en Barquisimeto, Venezuela.
- **Asociación Extremayuda:** Programa de habilidades artísticas y socio-culturales, para niños de extrema pobreza y vulnerabilidad social, potenciando la educación en valores a través de la participación en la Orquesta Sinfónica Infantil-Juvenil Sonidos de la Arena, del Alto Trujillo, Perú.
- **Asociación GAUDE en favor de personas con discapacidad intelectual:** Programa de espacio inclusivo de entrenamiento para nadadoras/es con discapacidad intelectual, en aguas abiertas, ayudando a desarrollar las herramientas y habilidades deportivas necesarias para su práctica.
- **Asociación Nacional del Síndrome de Ehlers Danlos e Hiperlaxitud (ANSEHD):** Programa de estimulación a través de una plataforma tecnológica profesional para la estimulación y rehabilitación cognitiva mediante el uso de la Tablet o PC.
- **Asociación para la Ayuda a la Atención a Personas con Parálisis Cerebral (Atenpace):** Programa de becas de tratamientos de rehabilitación para menores afectados de parálisis cerebral dirigido a familias en riesgo de exclusión o con pocos recursos.
- **Asociación Talismán:** Proyecto de formación integral para jóvenes con discapacidad para aumentar su empleabilidad a través del programa de Ciencia con Capacidad, que contempla talleres formativos con una vertiente medioambiental y científica, aumentando su autoestima y seguridad.
- **Aspace Ávila:** Proyecto de creación, acondicionamiento y equipación de una sala laboratorio para realizar y diseñar productos impresos en 3D que puedan facilitar la vida a las personas con parálisis cerebral.
- **Fundación Almar:** Programa de terapias enfocadas a fortalecer las condiciones físicas y también psicológicas de los enfermos de Ataxia de Friedreich para mejorar su autonomía y ralentizar el avance de la enfermedad.
- **Fundación Cauce:** Proyecto dirigido a completar los programas de compensación educativa de los centros públicos, con el objetivo de facilitar la integración de niños inmigrantes y familias en riesgo de exclusión social.
- **Fundación de la Comunidad Valenciana para la Neurorehabilitación (FUVANE):** Proyecto para conseguir un andador de última generación "Mywang Leckey" y poder ofrecer tratamiento neurorehabilitador a todos los pacientes sin ninguna exclusión por discapacidad severa.
- **Fundación Deporte y Desafío:** Programa de campamento urbano para la integración social de las personas con discapacidad física, psíquica y/o sensorial a través del deporte.
- **Fundación Pita López:** Programa de terapias basadas en la tecnología a través de videojuegos que permiten trabajar el movimiento y el entrenamiento cognitivo de los pacientes con Daño Cerebral Adquirido.
- **Fundación Pontificia Scholas Occurrentes:** Programa nutricional para facilitar a 10 familias desfavorecidas de Mozambique agravadas por la crisis sanitaria del Covid-19 con un kit de alimentación básica durante un año.

Otras entidades a las que se les ha apoyado distintos proyectos han sido: **Asociación Adaner Granada, Asociación Manos de Ayuda Social, Asociación Mua Solidaris, Asociación Pauta, Asociación SFC-SQM Madrid, Federación Española de enfermedades neuromusculares ASEM, Fundación Aprocor, Fundación DIVERSITAS, Fundación Kyrrios y la ONG SED.**



# Proyectos con Partners.

Fundación Pelayo y Enterprise Holdings se han unido para apoyar de manera conjunta a la Asociación Amasol en el proyecto "Espacio AMASOLETE", un proyecto que tiene por objeto desarrollar un programa dirigido a menores, hijos/as de madres solas, en situación de exclusión o riesgo de la misma, que presta cobertura a sus necesidades básicas en el ámbito educativo, nutricional, sanitario, etc., ayudando a la familia a conseguir su plena autonomía.

## Reto Pelayo Vida.

Por séptimo año consecutivo se ha celebrado el #RetoPelayoVida, una iniciativa vinculada a la estrategia de Pelayo y a su RSC. En esta edición se ha realizado la expedición 66 Norte, un reto en el que 5 mujeres que han superado un cáncer han recorrido más de 2.500 millas náuticas, las que separaban el puerto de Vigo del Círculo Polar Ártico, el famoso paralelo 66 Norte, rodeadas de hielo, icebergs y glaciares, navegando a temperaturas bajo cero en aguas extremas. Una prueba de resistencia para cinco mujeres que han querido lanzar un mensaje de esperanza frente a la enfermedad, demostrando que sí es posible superar una enfermedad como el cáncer y afrontar después cualquier reto que te propongas.



## Seguridad Vial.

En 2021 se ha mantenido un acuerdo de colaboración con AESLEME y Europcar, desarrollando el programa de sensibilización de educación vial "Te puede pasar", para prevenir accidentes y lesiones, dirigido a jóvenes entre 15-20 años, impartándose de manera presencial y online, adaptándose a las medidas sanitarias de todos los centros educativos.

## Voluntariado.

En 2021, al igual que el ejercicio anterior, las actividades de voluntariado se han visto muy restringidas con motivo de la pandemia, al ser en su mayoría presenciales, habiendo podido llevar a cabo los siguientes voluntariados:

### El Riesgo y yo.

Unespa ha querido seguir fomentando el incremento de la notoriedad y visibilidad del sector asegurador en la sociedad a través de la campaña "Estamos Seguros". Muestra de ello es la iniciativa "El Riesgo y yo" que se ha llevado a cabo a nivel nacional dentro del sector, por tercer año consecutivo, para acercar, a través de voluntarios, el mundo del seguro a los centros educativos y al colectivo que representa el futuro, los jóvenes. En esta edición y por medida de prevención sanitaria los cursos se han impartido en modalidad online.

### Carreras solidarias.

Un año más Pelayo y su Fundación han participado en la XI carrera popular de Down Madrid, en beneficio de la práctica del deporte y el ocio saludable para las personas con discapacidad, estando presentes tanto a través de la modalidad presencial como virtual, adaptándose a los protocolos y circunstancias sanitarias. También ha participado en la X marcha solidaria de la Asociación Talismán, que celebra cada año para dar visibilidad a las personas con discapacidad y su integración sociolaboral.



### Voluntariado benéfico.

En colaboración con la Asociación Talismán y en beneficio de la Asociación de Cáncer Metastásico para la investigación de la enfermedad, se ha celebrado una actividad de voluntariado en la que los empleados y familiares de Grupo Pelayo, han realizado sus propios diseños de cuadros con las figuras de las Meninas para contribuir en una exposición benéfica.

## Ayuda a desastres humanitarios.



Fiel al compromiso de ayudar a los que más lo necesitan, en 2021 Fundación Pelayo ha apoyado las crisis que se han sucedido en la erupción del volcán de La Palma, de la mano de **Cruz Roja Española**, en el terremoto de Haití y la crisis de Afganistán, apoyando a los refugiados en la zona con **ACNUR Comité Español**, así como a los refugiados que han venido a España, con Cruz Roja Española.



# Premio Pelayo.

## Dña. Araceli Mangas Martín, galardonada en la XXVII Edición.

El 25 de noviembre del 2021 tuvo lugar la entrega de la XXVII Edición del Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio, bajo la Presidencia de Honor de Su Majestad el Rey, en el que resultó premiada Dña. Araceli Mangas Martín por su intensa dedicación al estudio y la investigación del Derecho, desde su vocación por el Derecho Humanitario.

El acto tuvo lugar en el Casino de Madrid y fue presidido por el Presidente del Senado, quien entregó el galardón, estando acompañado de ilustres personalidades del mundo de la judicatura, la fiscalía, la abogacía, la universidad, la empresa y las administraciones públicas, así como juristas que desde una u otra vertiente están vinculados con el mundo del Derecho.



Acto de entrega del XXVII Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio.



Dña. Araceli Mangas Martín, Galardonada del XXVII Premio Pelayo y D. Ander Gil García, Presidente del Senado.



D. Eduardo Torres-Dulce Lifante, Exfiscal General del Estado, D. Antonio Garrigues Walker, Presidente del Jurado y D. Juan Antonio Xiol Ríos, Vicepresidente del Tribunal Constitucional.



D. Juan José González Rivas, Presidente emérito del Tribunal Constitucional y D. Rodolfo Martín Villa, Exvicepresidente del Gobierno.



D. Pedro González-Trevijano Sánchez, Presidente del Tribunal Constitucional, Dña. Anna M. Birulés Bertran, Vicepresidenta de Pelayo, D. José Luis Martínez-Almeida Navasqués, Alcalde de Madrid y Dña. Encarnación Roca Trías, Vicepresidenta emérita del Tribunal Constitucional.



D. Antonio Garrigues Walker, Presidente del Jurado, D. José Luis Martínez-Almeida Navasqués, Alcalde de Madrid, D. Pablo Casado Blanco, Jefe de la oposición, D. Pedro González-Trevijano Sánchez, Presidente del Tribunal Constitucional, Dña. Araceli Mangas Martín, Galardonada del XXVII Premio Pelayo, D. Ander Gil García, Presidente del Senado, D. Carlos Lesmes Serrano, Presidente del Tribunal Supremo y del CGPJ, Dña. Mercedes González Fernández, Delegada del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Madrid, Dña. Enriqueta Chicano Jávega, Presidenta del Tribunal de Cuentas y D. Francisco Lara Martín, Presidente de Pelayo.



# Reconocimientos.

## Certificado Empresa Familiarmente Responsable.

En 2008 Pelayo se certificó por primera vez como empresa EFR, certificación creada por la Fundación Másfamilia con el objetivo de implantar procesos de mejora continua que faciliten el equilibrio entre los objetivos de las empresas y las necesidades de las personas que forman parte de ellas.

Trece años después, Pelayo ha obtenido el sello que le acredita como EFR Nivel A, lo que evidencia el importante camino recorrido desde sus inicios en el año 2008 en la Categoría de Empresa Comprometida (C). La Certificación EFR, avalada tanto por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, como por las Naciones Unidas, es uno de los mayores reconocimientos nacionales e internacionales en materia de conciliación e igualdad de oportunidades, siendo Pelayo una de las 34 empresas a nivel internacional que cuenta con el nivel de Excelencia.



## Certificación Great Place To Work.

Grupo Pelayo se ha certificado como empresa Great Place To Work, ocupando el puesto 14 en el ranking de las Mejores Empresas, de más de 500 empleados, para Trabajar en España gracias a los resultados alcanzados en la encuesta GPTW 2020, anunciados en abril de 2021. Los resultados de la encuesta desvelan la especial valoración del orgullo por los logros conseguidos (91%), de la honestidad de los directivos (88%) y de la colaboración interna (86%).



## Certificación Great Place To Work en Diversidad.

Pelayo también ha obtenido la Certificación como un GPTW en Diversidad de Género y Diversidad Generacional, otorgado por la consultora Great Place To Work. La compañía ha obtenido esta certificación que acredita que Pelayo es una organización con una cultura de alta confianza, que fomenta la diversidad, equidad e inclusión en la gestión de las personas.



## Premios Sectoriales de Fraudes.

Los premios de fraudes organizados por ICEA constituyen la más alta distinción otorgada a las entidades aseguradoras en el ámbito de la lucha contra el fraude, por lo que se convierten en un referente sectorial. Pelayo ha sido galardonada en su edición de 2021 con:



- *Premio al Mérito Profesional* en 6 de las 8 categorías que se entregan (detective, tramitador, verificador técnico y Fuerzas y Cuerpos de Seguridad). Este año se ha entregado un premio por primera vez en un caso presentado por Pelayo a la Policía Nacional- Grupo Tráfico Ilícito de Vehículos, lo que pone de manifiesto la estrecha colaboración entre Pelayo y las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en la lucha contra el fraude.
- *Reconocimiento a la participación en el ramo autos* (primer premio), y *en daños personales* (segundo premio).

## Premio Solidario y Mención de Honor de la Asociación SQM-SFC Madrid.

Coincidiendo con el día mundial del Síndrome de Fatiga Crónica, Sensibilidad Química Múltiple y Fibromialgia, la Asociación SQM-SFC Madrid concedió a Fundación Pelayo el reconocimiento de *Premio solidario* y mención de honor, en su décimo aniversario, con el propósito de poner en valor la estrecha colaboración que se viene desarrollando entre ambas entidades.



## Sello Bequal Premium.

La Fundación Bequal ha revisado la concesión de la certificación *Bequal Premium* a Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, A.I.E., verificando el cumplimiento de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social (LGDPDIS), así como la inclusión de políticas que favorecen la igualdad de oportunidades y no discriminación de las personas con discapacidad en todas las áreas de la empresa.



Desde 2019, Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, A.I.E., tiene la certificación *Bequal Premium*, siendo la primera empresa privada en España con esta acreditación.

## Premios Fundación Randstad.

Los premios Fundación Randstad están orientados a reconocer las mejores iniciativas impulsadas por empresas, personas o entidades que buscan fomentar la igualdad de oportunidades en el empleo de las personas con discapacidad.



En su decimosexta edición, Fundación Randstad ha otorgado a Pelayo el *Premio a la inclusión laboral de personas con discapacidad*, en la categoría de gran empresa, por el Proyecto "Contigo sumamos más", bajo el que se engloban gran parte de las actuaciones llevadas desde Pelayo a cabo para impulsar la empleabilidad, la accesibilidad de sus centros y la acción social en torno a la discapacidad.

## Certificación UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE 170001-2:2007

El Contact Center de Pelayo ha renovado la certificación de *Calidad UNE-EN ISO 9001:2015* de AENOR. Asimismo, Pelayo también ha renovado la certificación de *Accesibilidad Universal UNE 170001-2:2007* de AENOR de los edificios del Contact Center de Ávila, del Contact Center de Madrid y del edificio de Santa Engracia, 67-69.



## Reconocimiento Empowering Women's Talent.

Pelayo ha recibido el reconocimiento de *Empresa Adherida a Empowering Women's Talent*, un programa puesto en marcha por Equipos&Talento para desarrollar el talento femenino en las organizaciones.



Esta incorporación supone un paso más para la compañía dentro de su compromiso con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, que forma parte de su línea estratégica de gestión de personas dedicada a la gestión de la diversidad y la inclusión.

## Cruz de Honor al Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio.

El Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio ha recibido la condecoración de la *Cruz de Honor Institucional de la Orden Iberoamericana de Justicia* otorgada por la Fundación Carlos III en reconocimiento al prestigio internacional que ha alcanzado el Premio Pelayo, a lo largo de sus 27 ediciones, así como por la excelencia profesional de los juristas que componen su Jurado.



## Experiencia Cliente. Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada.

Pelayo ha sido reconocida entre las 3 compañías aseguradoras con mejor Experiencia de cliente según las conclusiones publicadas del Informe del Instituto Coordinadas de Gobernanza y Economía Aplicada.



El aspecto en el que más destaca con respecto a sus competidores es la rapidez en la tramitación, así como en el trato personalizado.

## Medalla Oro de Cruz Roja.

Concedida a la Mutua.



**pelayo** 