

Reconocimientos

Certificado Empresa Familiarmente Responsable



En 2008 Pelayo se certificó como empresa EFR, certificación creada por la Fundación Másfamilia con el objetivo de implantar procesos de mejora continua que faciliten el equilibrio entre los objetivos de las empresas y las necesidades de las personas que forman parte de ellas.

Diez años después, Pelayo ha quedado clasificada dentro de la Categoría Empresa Proactiva B Plus (B+), lo que evidencia el importante camino recorrido desde sus inicios en el año 2008 en la Categoría de Empresa Comprometida (C).

Sello Madrid Excelente



El Grupo ha renovado el sello de calidad de *Madrid Excelente*, que la Comunidad de Madrid le concedió en 2008, por su excelencia en la relación con empleados, clientes y sociedad, tras superar satisfactoriamente una exhaustiva auditoria de sus procesos para revalidar esta distinción, destacado el buen control y seguimiento de los procesos relacionados con la medida de la satisfacción de los clientes y con la gestión de las reclamaciones, que actúa transversalmente en toda la organización. Este sello reconoce y certifica la calidad y la excelencia en la gestión de las empresas, así como los procesos de negocio y los sistemas de valoración y mejora implementados.

Sello Bequal Plus



La entidad ha renovado el *Sello Bequal Plus* otorgado a su filial Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, que distingue a las organizaciones que establecen políticas inclusivas con las personas con discapacidad, lo que implica el compromiso en la gestión de la no discriminación e igualdad de oportunidades, en la accesibilidad universal de las instalaciones y la comunicación interna.

Certificación UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE 170001-2:2007



El Contact Center de Pelayo ha renovado la certificación de *Calidad UNE-EN ISO 9001:2015* de AENOR. Asimismo Pelayo tiene la certificación de *Accesibilidad Universal UNE 170001-2:2007* de AENOR de los edificios del Contact Center de Ávila, del Contact Center de Madrid y del edificio de Santa Engracia 67-69.

Premio 100 Mejores Ideas



La revista *Actualidad Económica*, en su ranking anual de las 100 mejores ideas empresariales del año, que premia los productos y servicios más brillantes, útiles e innovadores puestos en marcha, ha concedido el galardón a Pelayo en la categoría de "Responsabilidad Social Corporativa", por la iniciativa de los "Días Sin Cole". Se trata de una medida de conciliación por la que los días no lectivos, los hijos de empleados pueden acudir a la oficina de sus padres, donde monitores de una empresa especializada en la organización de actividades de ocio infantil y juvenil, tienen preparada para ellos una divertida y amena jornada.

Premio Sectorial de Fraudes



Estos premios organizados por ICEA, constituyen la más alta distinción otorgada a las entidades aseguradoras en el ámbito de la lucha contra el fraude, por lo que se convierten en un referente sectorial. Pelayo ha sido galardonada en su edición de 2018 con:

- *Mejores Casos de Fraude detectados en Autos – 1er. y 3er. Premio.*
- *Premio al Mérito Profesional en 6 de las 8 categorías que se entregan.*
- *Reconocimiento a la mayor participación de casos presentados.*

Premio ComputerWorld



La revista ComputerWorld, que reconoce a las mejores empresas y profesionales TIC del año, ha otorgado a Pelayo, en su XXIII edición de los Premios ComputerWorld 2018, el Premio a la Innovación en el Sector Asegurador gracias al trabajo realizado para el lanzamiento de la Nueva Plataforma de gestión de Seguros Agrarios de Agropelayo.

Premio Mujer del Año



Madridiario, primer periódico digital de la Comunidad de Madrid, ha premiado a las mujeres del Reto Pelayo Vida en la categoría Mujer del Año en su XVI Edición. De esta forma, se reconoce el gran mérito de estas mujeres, su esfuerzo y su capacidad de superación ante la adversidad del cáncer. Recibieron el galardón de manos del Presidente de la Comunidad de Madrid, D. Ángel Garrido, 5 expedicionarias en representación de las 20 mujeres que ya han realizado el reto.

Reconocimiento de la NASA al Reto Pelayo Vida



El Reto Pelayo Vida Polar 2017 ha recibido el reconocimiento de la NASA por la preservación del medioambiente y dar difusión a la protección de los Polos.

Premio Comprometidos



La Fundación Pelayo ha recibido el "Premio Comprometidos" de la Fundación Pita López por su apoyo a la apertura del nuevo Centro de Día y Centro de Rehabilitación para personas con Daño Cerebral Adquirido. El premio fue entregado en su X Gala Benéfica celebrada en el mes de junio.

Medalla Oro de Cruz Roja



Concedida a la Mutua.