



Reconocimientos

CERTIFICADO EMPRESA FAMILIARMENTE RESPONSABLE



Pelayo ha renovado, por un trienio más, la certificación *Empresa Familiarmente Responsable*, con la ampliación del Certificado a la razón social Agropelayo. Esta certificación es otorgada por la Fundación Más Familia, está avalada por el Ministerio de Sanidad y Política Social y distingue a las empresas que desarrollan políticas dirigidas a armonizar la vida personal/familiar y profesional de sus empleados.

SELLO MADRID EXCELENTE



El Grupo ha renovado por tres años el sello de calidad de *Madrid Excelente*, que la Comunidad de Madrid le concedió en 2008, por su excelencia en la relación con empleados, clientes y sociedad, tras superar satisfactoriamente una exhaustiva auditoría de sus procesos para revalidar esta distinción. Este sello reconoce y certifica la calidad y la excelencia en la gestión de las empresas, así como los procesos de negocio y los sistemas de valoración y mejora implementados.

SELLO BEQUAL PLUS



La entidad ha renovado el *Sello Bequal Plus* otorgado a su filial Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, que distingue a las organizaciones que establecen políticas inclusivas con las personas con discapacidad, lo que implica el compromiso en la gestión de la no discriminación e igualdad de oportunidades, en la accesibilidad universal de las instalaciones y la comunicación interna.

CERTIFICACIÓN UNE-EN ISO 9001:2015 Y UNE 170001-2:2007



El Contact Center de Pelayo ha renovado la certificación de *Calidad UNE-EN ISO 9001:2015* de AENOR, así como la certificación de *Accesibilidad Universal UNE 170001-2:2007* de AENOR de sus centros de Ávila y Madrid. Esta última certificación también la ha obtenido el edificio de la Mutua de Santa Engracia, 67-69 de Madrid.

MEDALLA ORO DE CRUZ ROJA



Concedida a la Mutua.

PREMIO 100 MEJORES IDEAS



La revista *Actualidad Económica*, en su ranking anual de las 100 mejores ideas empresariales del año, que premia los productos y servicios más brillantes, útiles e innovadores puestos en marcha a lo largo del año, ha concedido el galardón a Pelayo dentro de la categoría de "Publicidad" por "la Campaña #EstarEnamorado". Campaña que traslada al consumidor un mensaje claro de COMPROMISO, que se hace a través de las emociones que están presentes en historias y vivencias que unen a todos.

PREMIO SECTORIAL DE FRAUDES



Estos premios organizados por ICEA, constituyen la más alta distinción otorgada a las entidades aseguradoras en el ámbito de la lucha contra el fraude, por lo que se convierten en un referente sectorial. Pelayo ha sido galardonada en su edición de 2017 con:

- *Mejores Casos de Fraude detectados en Autos* – 1^{er} y 3^{er} Premio.
- *Premio al Mérito Profesional* en 6 de las 7 categorías que se entregan.
- *Reconocimiento a la mayor participación de casos presentados.*

PREMIO ALARES



El Contact Center de Pelayo ha recibido dos premios Alares, algo que sucede por primera vez en la historia de estos galardones, el *XI Premio Nacional Alares 2017 a la Conciliación de la Vida Laboral, Familiar y Personal*, y a la *Responsabilidad Social* y los *VI Premios Nacionales a la Excelencia en Prevención de Riesgos Laborales destinada a las Personas con Discapacidad*. La Fundación Alares reconoce, con estos galardones, el esfuerzo y compromiso de las instituciones, empresas, agentes sociales, etc., por mejorar la conciliación laboral, familiar y personal.

SEGUNDA COMPAÑÍA DE AUTOS DE MAYOR CALIDAD



La asociación ADECOSE, (Asociación Española de Corredurías de Seguros), en su barómetro anual sobre la calidad del servicio, edición 2017, ha posicionado a Pelayo como la segunda compañía mejor valorada, por la competitividad del producto de autos, transparencia en el lenguaje y sencillez en la gestión.