

Premio San Francisco Javier
de Anacose en 2012

PymeSeguros

Revista online para corredores y corredurías

NÚMERO 151

ENERO 2025

www.pymeseguros.com

Aniversario

Ignacio Castilla, Country Manager de Prima

Valorando el canal **CORREDOR TRADICIONAL** a medio plazo

Visión de experto

Ricardo Peris, director de Desarrollo de Negocio de Peris Correduría de Seguros. "Los cambios legislativos pueden influir en el equilibrio técnico de Autos"

Punto de encuentro

Los corredores valoran el trato directo con las agencias de suscripción

Más a fondo

Las reclamaciones de los clientes a los corredores se desploman

In situ

Retos y oportunidades de 2026



José Manuel Domínguez
Mesa, director de
Negocios no
Aseguradores de
Pelayo

Las Pymes en el centro del seguro de AUTOS

El coste de las reparaciones peritadas que las entidades abonan a los talleres es una variable fundamental para la determinación de la prima y del margen. Por eso, en Pelayo han creado una herramienta de inteligencia artificial que permite una pretasación de un siniestro o la verificación de daños antes de la contratación de un seguro.

El sector de la automoción de manera directa representa en España más del 8% del PIB, siendo uno de los grandes generadores de empleo a nivel nacional. De manera más específica, en el mercado asegurador el ramo de Automóvil representa un pilar indiscutible y una parte muy significativa de los ramos de No Vida.

En este contexto vinculado al mundo del seguro, existe un número elevado de pymes que colaboran directa o indirectamente en su desarrollo y que son indispensables. Sin pretender enumerarlos todos, las empresas que podemos destacar como determinantes en el ciclo productivo asegurador serían entre otros, los peritos que valoran tanto los riesgos como los daños existentes, los médicos que evalúan las lesiones corporales acaecidas en los accidentes, los abogados y jueces que

participan en los procesos judiciales, los talleres, elemento fundamental en la reparación de los automóviles y añadidos a los anteriores, desguaces, empresas de repuestos, grúas y servicios de remolcaje, etc.

A los comentados tenemos que añadir pymes que desde las aseguradoras estamos sumando dentro del concepto de negocios no aseguradores. Siempre vinculado al mundo del automóvil, estamos desarrollando servicios que complementen nuestros seguros y que nos ayuden, por una parte, a fidelizar a nuestros clientes y obtener, por otra, un margen adicional que complemente el asegurador, que ha ido reduciéndose en los últimos años. Nuestra idea es ofrecer un servicio integral relacionado con el auto, desde la compra de vehículos nuevos o de segunda mano, su financiación, el manteni-

miento y obviamente su aseguramiento. Y añadido a lo anterior ofrecer soluciones de movilidad vinculadas con el renting, rent a car y *carsharing*.

Volviendo al mundo asegurador, uno de los pilares básicos en las compañías del ramo del Automóvil es la actividad que desarrolla el colectivo pericial. El coste de las reparaciones peritadas que las entidades abonan a los talleres es una variable fundamental para la determinación de la prima y del margen. En este contexto las entidades de seguros necesitamos el control exhaustivo y la contención continua de esta magnitud al que no podemos renunciar.

LA IA EN LA PERITACIÓN

Desde Pelayo hemos dotado a nuestra red pericial de una herramienta que les facilita la valoración de los daños de los vehículos siniestrados, apoyada en inteligencia artificial: 'Perifai'. Una aplicación que a partir de unas fotos guiadas hechas por el taller nos permite tener una pretasación de los daños. La herramienta desarrollada con técnicas de *matching learning* ha aprendido después de examinar millones de fotos y peritaciones. Con una precisión superior al 94% le ofrece al perito una pretasación para que el profesional confirme o modifique los aspectos que considere. Con ello hemos conseguido eliminar muchos de los desplazamientos de los peritos a los talleres y determinadas valoraciones sencillas. Nuestra red de profesionales se centra en aquellas valoraciones medias o graves y en corroborar los resultados que la aplicación ofrece, dedicando su tiempo a donde mayor valor aporta. Y todo ello sin perder precisión en la valoración de los costes que como decíamos al prin-



'Perifai' agiliza la gestión de la reparación consiguiendo reducir sus tiempos y agilizar su agenda

cipio son irrenunciables en nuestro sector. Por el contrario, aportando homogeneidad y eliminación de subjetividad en las peritaciones efectuadas. Es importante señalar que esta herramienta está al servicio de nuestra red pericial, es su palanca para incrementar el valor de su actividad aún más.

Este aplicativo lo tenemos ya instalado en la mitad de nuestra red de talleres afines. Con ello se agiliza la gestión de la reparación por parte de estos talleres consiguiendo reducir sus tiempos y agilizar su agenda.

Otra de las utilidades de 'Perifai' es realizar la verificación de daños antes de contratar una póliza. En Pelayo todas las verificaciones de todos nuestros canales son realizadas de manera automática con este aplicativo habiéndonos permitido ampliar el número de verificaciones hechas prácticamente a la totalidad y haber eliminado por completo el fraude en la contratación.

Para más información o concertar demo:
info@perif.ai