

ejecutivos

JUNIO / JULIO 2025 / N°343

35 años

Patricia Ayuela

Consejera Delegada
de Línea Directa Aseguradora

34ª EDICIÓN PREMIOS EJECUTIVOS

EJECUTIVO DEL AÑO

EJECUTIVOS.ES

COMUNICACIÓN EN POSITIVO

P.V.P 3€

8 424094 002771





JOSÉ MANUEL DOMÍNGUEZ MESA
Director de Negocios No Aseguradores de Pelayo

La Inteligencia Artificial, herramienta al servicio de clientes y profesionales

Son reconocidas las ventajas que la inteligencia artificial está aportando a la gestión empresarial. Entre ellas destacan la ganancia de eficiencia y la personalización en la prestación de servicios a los clientes.

Pero también es habitual oír críticas a su uso, centradas en la amenaza para determinados colectivos profesionales que ven sustituida parcial o totalmente su actividad.

Desde Pelayo pensamos lo contrario. Hace años que estamos utilizando estas tecnologías en nuestros procesos como herramientas al servicio de nuestros profesionales. Una palanca para que realicen de forma más precisa su actividad, eliminando tareas de poco valor y permitiendo que dediquen su tiempo al desarrollo de tareas más cualificadas.

Como casos de éxito, que ponen de manifiesto nuestra opinión, resaltaría nuestra participación en el proyecto *Perifai*. Herramienta de reconocimiento y valoración de daños en un vehículo.

Después de haber aprendido con millones de fotos y valoraciones, la aplicación es capaz de detectar y valorar los daños existentes en un vehículo tan solo con la toma guiada de fotos de las diferentes partes del automóvil a través de una aplicación amigable.

Este proceso nos está permitiendo verificar la situación de un vehículo antes de la contratación de una póliza de seguros de manera automática sin intervención humana. Del mismo modo, nos permite la valoración de los daños existentes en un siniestro de automóvil ofreciendo al Perito un primer diagnóstico y valoración de los daños, que en la mayoría de las ocasiones es definitiva o sólo precisa leves matizaciones. Con una precisión superior al 94 % y la eliminación completa de posibilidad de fraude.

Estas utilidades presentan ventajas para todos los colectivos afectados: para el cliente, que para verificar su

vehículo antes de contratar una póliza no tiene que desplazarse a ningún lugar. Tan sólo acceder a un link donde realiza la verificación automática. Para los talleres, que no tienen que esperar la asistencia del perito, sino realizar unas fotos y automáticamente, en la mayoría de los casos, quedará tasado el auto y podrán comenzar su reparación. Para la aseguradora, que consigue realizar una peritación en un tiempo muy reducido y de manera telemática, consiguiendo unas eficiencias que luego repercutirán al cliente con una reducción en la tarifa aseguradora. Y de manera especial para el Perito. El Perito ha sido, es y será, uno de los pilares fundamentales en España en el sector de seguros del automóvil. Con *Perifai* estos profesionales se evitan muchos desplazamientos a los talleres y ganan tiempo evitando valoraciones sencillas, para invertirlo en una actividad de extraordinaria importancia como es la valoración precisa de los daños medios y graves de los vehículos que se traducen en las indemnizaciones a nuestros clientes.

En Pelayo estamos convencidos de que el trabajo de estos años para la construcción de esta herramienta ha merecido la pena. Tenemos una herramienta sólida que hemos comprobado que es puntera entre otras experiencias parecidas en el sector, que detecta la existencia de daños previos en todas las contrataciones de nuestras pólizas y permite ofrecerle al Perito una valoración para que sea capaz de incrementar significativamente el número de peritaciones al día, consiguiendo ventajas para el taller, el cliente, la compañía y el mismo profesional, que logra además eliminar la subjetividad en las valoraciones y aplicar homogeneidad a las mismas.

Una tecnología al servicio de nuestros clientes y profesionales.

**(Para más información o concertar demo:
www.perifai.es)**