



Comprometidos 2018



 pelayo



Patronato Fundación



D. MARCELINO OREJA AGUIRRE

Presidente
Académico de la Real Academia de Ciencias Morales y Políticas, exSecretario General del Consejo Europa



D. JOSÉ BOADA BRAVO

Presidente del Grupo Pelayo



D.ª INMACULADA SARATXAGA MENOYO

Directora Orquesta y Compositora



D.ª M.ª MAR COGOLLOS PAJA

Vicepresidenta
Directora General de AESLEME



D. MANUEL CONTHE GUTIÉRREZ

exPresidente de la Comisión Nacional de Mercado de Valores



D. JUAN SOTO SERRANO

exPresidente de Hewlett Packard



D.ª PATRICIA ABRIL SÁNCHEZ

exVicepresidenta de Desarrollo de Negocio e Integración de Europa de McDonald's



D.ª CRISTINA GARMENDIA MENDIZÁBAL

exMinistra de Ciencia e Innovación



D.ª ISABEL TOCINO BISCAROLASAGA

Presidenta Banco Pastor y exMinistra de Medio Ambiente



D.ª ANNA M. BIRULÉS BERTRAN

exMinistra de Ciencia y Tecnología



D. JOSÉ ANTONIO MARTÍN PALLÍN

Magistrado Emérito del Tribunal Supremo



D.ª NURIA VILANOVA GIRALT

Presidenta de Atravia



D.ª CRISTINA DEL CAMPO PEREIRO

Gerente y Secretaria del Patronato
Directora de Comunicación y RSC de Pelayo

Estrategia 2018

La estrategia de la Fundación Pelayo, un año más, ha seguido orientada al beneficio de la infancia y la juventud, tanto a nivel nacional como internacional, cobrando una gran relevancia los proyectos centrados en educación y sanidad. Se han destinado a proyectos sociales 316.000 euros a lo largo de este ejercicio 2018.



Proyectos

Colaboración con ONG

Anualmente la Fundación convoca un concurso para grandes ONG, habiéndose financiado en el año 2018 los siguientes proyectos:

- **Cruz Roja:** Programa de mejora de la calidad de vida de los alumnos de los centros de educación especial y de discapacidad sensorial de los campos de refugiados saharauis en Tinduf (Argelia), enmarcado en asegurar el acceso al almuerzo diario, a través de la distribución y fomento de buenos hábitos, y el fortalecimiento de las capacidades del profesorado, así como sensibilizar al entorno cercano a los alumnos y a la población en general sobre la importancia de la integración de las personas con una discapacidad.
- **Fundación Aladina:** Programa de apoyo psicooncológico, para que niños enfermos de cáncer, a través del juego y terapias específicas, consigan mejorar su estado emocional y hacerles saber que no están solos y que "la batalla" se puede ganar.



- **Fundación Manantial:** Programa de prevención, apoyo y seguimiento para hijos de personas con trastorno mental, para que a través de un equipo multidisciplinar trabajen con mujeres embarazadas y progenitores, que padecen un trastorno mental o inestabilidad emocional, con sus hijos y con el entorno familiar, para favorecer un vínculo estable que posibilite una relación de apego seguro y desarrollo evolutivo adecuado.
- **Fundación Mensajeros de la Paz:** Programa de apoyo a familias con bebés, niños y adolescentes en riesgo de exclusión social, para dar respuesta educativa, formativa e informativa a necesidades identificadas que afectan al equilibrio y bienestar de los menores y de las familias que los integran, mediante los programas Aula Cuna, La Merienda y Apoyo Escolar.
- **Por la Sonrisa de un Niño:** Programa de continuidad escolar en época estival que cubre las necesidades básicas (nutrición, atención sanitaria e higiene) de menores en riesgo de exclusión social de centros educativos de Camboya, para evitar que sean explotados en las calles o basureros e incluso ser obligados a la prostitución.

Colaboración con Empleados

Fundación Pelayo realiza anualmente un concurso interno para financiar proyectos presentados por los propios empleados, consejeros y patronos, en los que ellos mismos colaboran de manera voluntaria. En 2018 se han financiado 24 proyectos sociales, entre los que se encuentran:

- **Adaner Granada:** Programa de campamentos terapéuticos destinados a lograr la resocialización de las personas afectadas de TCA (Trastorno de Conducta Alimentaria).
- **AEA Solidaria:** Proyecto de construcción de un centro educativo para proteger y cuidar a niños y jóvenes en exclusión, abarcando necesidades de nutrición y alimentación, programas educativos, deporte, etc., en el municipio de Boca Chica, República Dominicana.

- **Asociación Mimos:** Programa de terapias específicas, como fisioterapia, equinoterapia, lectoescritura y terapia neurológica, a niños con necesidades especiales, para mejorar su autonomía e independencia.

- **Asociación Talismán:** Proyecto para adaptar las instalaciones de su vivero, como si fuera una "Estación Espacial" y poder ofrecer talleres formativos sobre tipos de cultivo, creando un ambiente de estudio y trabajo atractivo, fomentando el estudio de los cultivos y el aumento del rendimiento del huerto y vivero.

- **Banco de Alimentos Infantiles:** Programa para proporcionar a familias en desempleo alimentación infantil y productos de higiene, para que el desarrollo del menor no se vea afectado por la falta de recursos familiares.

- **Deporte y Trasplante de Madrid:** Proyecto para participar en los Juegos Mundiales para Trasplantados que se celebrarán en Newcastle en agosto de 2019.

- **Down Ciudad Real Caminar:** Proyecto para mejorar las habilidades emocionales, conductuales, cognitivas y sociales, de un grupo de personas con síndrome de Down y otras discapacidades intelectuales y sus familias, desde una perspectiva global e integradora.

- **Fundación Ayuda en Acción:** Programa de lectura de una hora por semana entre una persona voluntaria y un niño/a en situación de exclusión social, con el objetivo de que mejore su motivación y consiga que crea más en sus capacidades.

- **Fundación Down de Madrid:** Programa de deporte adaptado, para ofrecer los apoyos necesarios a personas con discapacidad intelectual para que puedan practicar natación desde los 6 meses hasta la etapa adulta.



- **Fundación Emalaikat:** Proyecto de asistencia sanitaria a la población Turkana (Kenia), a través de médicos que dedican parte de su tiempo y esfuerzo a operar en el hospital de Lodwar.

- **Fundación Pita López:** Proyecto para dotar de equipamiento necesario el nuevo Centro de Día y Centro de Rehabilitación y ofrecer un tratamiento especializado e intensivo a personas con daño cerebral adquirido.

- **Fundación Santos Toledano:** Programa de educación, especialmente de padres y madres, sobre los hábitos de alimentación y apropiada utilización de los escasos recursos disponibles.

- **Fundación También:** Programa de deporte y ocio adaptado, bajo el nombre "Deporte para todos" para dotar de becas a familias con niños con discapacidad y en situación económica desfavorecida.





Otras de las entidades a las que se les ha apoyado distintos proyectos han sido: Asociación Algarabía, Asociación ATENPACE, Asociación Manos de Ayuda Social, ASEM, Fundación Cauce, Fundación CREALITY, Fundación Deporte y Desafío, Fundación DIVERSITAS, Fundación Tutelar Kyrios, Fundación Kumen y el Patronato Intermunicipal Francisco Esteve.

Ayuda a Desastres Humanitarios

Fiel al compromiso de ayudar a los que más los necesitan, en 2018 Fundación Pelayo ha querido mostrar su ayuda a los damnificados del tsunami que tuvo lugar en el mes de septiembre en Indonesia, de la mano de Cruz Roja, a través de un programa de reparto de kits de supervivencia y otros bienes de primera necesidad.

#RetoPelayoVida

Por cuarto año consecutivo se ha celebrado el #RetoPelayoVida, una iniciativa vinculada a la estrategia de Pelayo y a su RSC. En esta edición el reto ha consistido en que 5 mujeres que han superado un cáncer recorran más de 300 kilómetros en bicicleta a 4.300m de altura, cubriendo la distancia que separa las ciudades de Pokhara y Lo Manthang, capital del reino prohibido de Mustang, en el valle nepalí del Annapurna. Esta acción ha estado acompañada de una campaña de captación de fondos para un proyecto de inmunoterapia del cáncer femenino de la Fundación Cris Contra el Cáncer.



Seguridad Vial

En 2018 se ha mantenido un acuerdo de colaboración con Aesleme y Europcar, para la celebración de actividades itinerantes sobre seguridad vial para jóvenes entre 16 y 20 años.

Voluntariado

• **Junior Achievement:** A través de la Fundación Junior Achievement, vinculada a Fundación Pelayo desde hace mucho tiempo, se han desarrollado dos acciones de voluntariado:

- "Socios por un día". Esta iniciativa, coordinada por la Fundación Pelayo, permite que alumnos de bachillerato acompañen durante un día a gran parte de los directivos de la Mutua en una jornada habitual de trabajo.
- "Habilidades para el éxito". Cursos impartidos por empleados de Pelayo con el objetivo de proporcionar a jóvenes de 4º de la ESO habilidades sociales y herramientas para su inserción en el mundo laboral y el desarrollo de su capacidad emprendedora.

• **El Riesgo y yo:** Unespa ha querido fomentar el incremento de la notoriedad y visibilidad del sector asegurador en la sociedad a través de la campaña "Estamos Seguros". Muestra de ello es la iniciativa "El Riesgo y yo" que se ha llevado a cabo a nivel nacional dentro del sector para acercar, a través de voluntarios,

el mundo del seguro a los centros educativos y concienciar a un colectivo que representa el futuro, participando desde Pelayo en las ciudades de Barcelona, Sevilla y Valladolid.

• **Directivos por un día:** Programa promovido por la Asociación Española de Directivos, en el que varios directores de Pelayo compartieron un día de trabajo con alumnos universitarios para que conozcan de primera mano el mundo profesional para el que están estudiando.

• **Voluntariado fútbol:** Acción de voluntariado desarrollada para el acompañamiento a jóvenes con discapacidad de la Fundación Deporte y Desafío a ver un partido de la selección española de Fútbol. El partido España- Argentina celebrado en marzo en el Estadio Wanda Metropolitano.

• **Voluntariado en Vivero:** Fundación Pelayo, en colaboración con Santalucía, por tercer año consecutivo, ha desarrollado una acción de voluntariado familiar conjunta, para los empleados de ambas entidades, en la que se ha podido acompañar, en el vivero de la Asociación Talismán, a los jóvenes con discapacidad que la integran.



• **Carreras solidarias:** Por quinto año consecutivo los empleados de Pelayo, a través de la Fundación Pelayo, han participado en la VIII carrera popular que ha celebrado Down Madrid, en beneficio de la práctica del deporte y el ocio saludable para las personas con discapacidad. También se ha participado en la IX marcha solidaria de la Asociación Talismán, que se celebra para dar visibilidad a las personas con discapacidad y su integración sociolaboral.

• **Integración de personas con discapacidad:** Pelayo ha querido favorecer la inclusión de personas con discapacidad con azafatos en convenciones, jornadas o la Asamblea de Pelayo.

Asimismo, se ha albergado un curso de Microsoft Word para personas con discapacidad, organizado conjuntamente por Pelayo y la Asociación Talismán.

• **Mercadillos:** Se han celebrado, en varios edificios de Pelayo, mercadillos solidarios de Navidad, junto a la Fundación Juan XXIII Roncalli, la Asociación Mimos y la Asociación Talismán.

• **Circo:** Se ha realizado el acompañamiento a una sesión de circo a chicos con discapacidad de varias asociaciones con las que la Fundación ha colaborado a lo largo del año, como son Fundación Deporte y Desafío, la Fundación Juan XXIII Roncalli y la Asociación Talismán.

• **Recogida alimentos y tapones:** Se han puesto en marcha diferentes campañas de recogida de alimentos no perecederos en colaboración con Banco de Alimentos y de recogida de tapones de plástico para la Fundación Seur.



Premio Pelayo

Encarnación Roca Trías, galardonada en la XXIV Edición

El 15 de noviembre del 2018 tuvo lugar la entrega de la XXIV Edición del Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio, bajo la presidencia de Honor de su Majestad el Rey, en el que resultó premiada Dña. Encarnación Roca Trías, por su brillante y fructífera trayectoria en el Derecho Civil y Constitucional. El acto tuvo lugar en el Casino de Madrid y fue presidido por D. Juan José González Rivas, Presidente del Tribunal Constitucional, quien entregó el galardón, estando acompañado de ilustres personalidades del mundo de la judicatura, la fiscalía, la abogacía, la universidad, la empresa y las administraciones públicas, así como juristas que desde una u otra vertiente están vinculados con el mundo del Derecho.



D. Juan José González Rivas, Presidente del Tribunal Constitucional y Dña. Encarnación Roca Trías, Galardonada de la XXIV edición.



Dña. María Emilia Casas Baamonde, Presidenta Emérita del Tribunal Constitucional y D. Francisco Pérez de los Cobos Orihuel, Presidente Emérito del Tribunal Constitucional.



D. Juan Antonio Ortega Díaz-Ambrona, Consejero Electivo de Estado, Dña. María José Del Fuent y de la Calle, Presidenta del Tribunal de Cuentas, D. Landelino Lavilla Alsina, Presidente del Jurado y Consejero Permanente de Estado y D. Pedro Nuñez Morgades, exDelegado del Gobierno en la Comunidad de Madrid y exDefensor del Menor en la Comunidad de Madrid.



D. Antonio Garrigues Walker, Presidente de Honor de Garrigues Abogados, D. Fernando Ledesma Bartret, Consejero Permanente-Presidente de la Sección Cuarta del Consejo de Estado y D. José Manuel Rodríguez Uribe, Delegado del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Madrid.



Dña. Consuelo Madrigal Martínez-Pereda, Fiscal de la Sala Segunda del Tribunal Supremo y D. Manuel Dolz Lago, Secretario de Estado de Justicia.



D. Landelino Lavilla Alsina, Presidente del Jurado, D. Francisco Fernández Marugán, Defensor del Pueblo, Dña. María Teresa Fernández de la Vega Sanz, Presidenta del Consejo de Estado, D. Juan José González Rivas, Presidente del Tribunal Constitucional, Dña. Encarnación Roca Trías, Galardonada de la XXIV edición, Dña. Dolores Delgado García, Ministra de Justicia, Dña. María José de la Fuente y de la Calle, Presidenta del Tribunal de Cuentas, D. José Manuel Rodríguez Uribe, Delegado del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Madrid y D. José Boada Bravo, Presidente de Pelayo.



Reconocimientos

Certificado Empresa Familiarmente Responsable



En 2008 Pelayo se certificó como empresa EFR, certificación creada por la Fundación Másfamilia con el objetivo de implantar procesos de mejora continua que faciliten el equilibrio entre los objetivos de las empresas y las necesidades de las personas que forman parte de ellas.

Diez años después, Pelayo ha quedado clasificada dentro de la Categoría Empresa Proactiva B Plus (B+), lo que evidencia el importante camino recorrido desde sus inicios en el año 2008 en la Categoría de Empresa Comprometida (C).

Sello Madrid Excelente



El Grupo ha renovado el sello de calidad de *Madrid Excelente*, que la Comunidad de Madrid le concedió en 2008, por su excelencia en la relación con empleados, clientes y sociedad, tras superar satisfactoriamente una exhaustiva auditoria de sus procesos para revalidar esta distinción, destacado el buen control y seguimiento de los procesos relacionados con la medida de la satisfacción de los clientes y con la gestión de las reclamaciones, que actúa transversalmente en toda la organización. Este sello reconoce y certifica la calidad y la excelencia en la gestión de las empresas, así como los procesos de negocio y los sistemas de valoración y mejora implementados.

Sello Bequal Plus



La entidad ha renovado el *Sello Bequal Plus* otorgado a su filial Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, que distingue a las organizaciones que establecen políticas inclusivas con las personas con discapacidad, lo que implica el compromiso en la gestión de la no discriminación e igualdad de oportunidades, en la accesibilidad universal de las instalaciones y la comunicación interna.

Certificación UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE 170001-2:2007



El Contact Center de Pelayo ha renovado la certificación de *Calidad UNE-EN ISO 9001:2015* de AENOR. Asimismo Pelayo tiene la certificación de *Accesibilidad Universal UNE 170001-2:2007* de AENOR de los edificios del Contact Center de Ávila, del Contact Center de Madrid y del edificio de Santa Engracia 67-69.

Premio 100 Mejores Ideas



La revista *Actualidad Económica*, en su ranking anual de las 100 mejores ideas empresariales del año, que premia los productos y servicios más brillantes, útiles e innovadores puestos en marcha, ha concedido el galardón a Pelayo en la categoría de "Responsabilidad Social Corporativa", por la iniciativa de los "Días Sin Cole". Se trata de una medida de conciliación por la que los días no lectivos, los hijos de empleados pueden acudir a la oficina de sus padres, donde monitores de una empresa especializada en la organización de actividades de ocio infantil y juvenil, tienen preparada para ellos una divertida y amena jornada.

Premio Sectorial de Fraudes



Estos premios organizados por ICEA, constituyen la más alta distinción otorgada a las entidades aseguradoras en el ámbito de la lucha contra el fraude, por lo que se convierten en un referente sectorial. Pelayo ha sido galardonada en su edición de 2018 con:

- *Mejores Casos de Fraude detectados en Autos – 1er. y 3er. Premio.*
- *Premio al Mérito Profesional en 6 de las 8 categorías que se entregan.*
- *Reconocimiento a la mayor participación de casos presentados.*

Premio ComputerWorld



La revista *ComputerWorld*, que reconoce a las mejores empresas y profesionales TIC del año, ha otorgado a Pelayo, en su XXIII edición de los Premios *ComputerWorld 2018*, el Premio a la Innovación en el Sector Asegurador gracias al trabajo realizado para el lanzamiento de la Nueva Plataforma de gestión de Seguros Agrarios de Agropelayo.

Premio Mujer del Año



Madridiario, primer periódico digital de la Comunidad de Madrid, ha premiado a las mujeres del Reto Pelayo Vida en la categoría *Mujer del Año* en su XVI Edición. De esta forma, se reconoce el gran mérito de estas mujeres, su esfuerzo y su capacidad de superación ante la adversidad del cáncer. Recibieron el galardón de manos del Presidente de la Comunidad de Madrid, D. Ángel Garrido, 5 expedicionarias en representación de las 20 mujeres que ya han realizado el reto.

Reconocimiento de la NASA al Reto Pelayo Vida



El Reto Pelayo Vida Polar 2017 ha recibido el reconocimiento de la NASA por la preservación del medioambiente y dar difusión a la protección de los Polos.

Premio Comprometidos



La Fundación Pelayo ha recibido el "*Premio Comprometidos*" de la Fundación Pita López por su apoyo a la apertura del nuevo Centro de Día y Centro de Rehabilitación para personas con Daño Cerebral Adquirido. El premio fue entregado en su X Gala Benéfica celebrada en el mes de junio.

Medalla Oro de Cruz Roja



Concedida a la Mutua.