

# Reconocimientos

## Certificación Empresa Familiarmente

### Responsable

Pelayo ha renovado este año la certificación de Empresa Familiarmente Responsable otorgada por la Fundación MasFamilia y avalada por el Ministerio de Sanidad y Política Social. La Mutua es una de las tres únicas aseguradoras españolas que disponen de este certificado, que distingue a las empresas que desarrollan políticas dirigidas a armonizar la vida personal/familiar y profesional de sus empleados.



## Sello Madrid Excelente

El Grupo mantiene el sello de calidad de Madrid Excelente, que la Comunidad de Madrid le concedió en 2008 por su excelencia en la relación con empleados, clientes y sociedad.



## Certificación ISO 9001:2008 y 170001-2

El Contact Center de Pelayo ha renovado la certificación de Calidad ISO 9001:2008 de AENOR, y el Contact Center de Avila ha renovado asimismo la certificación de Accesibilidad Universal ISO 170001-2 de AENOR demostrando así el compromiso de Pelayo con las personas con discapacidad.



## Máster Oro Forum Alta Dirección

Como ejecutivo destacado, se ha concedido el premio Máster de Oro del Forum de Alta Dirección al presidente de Pelayo, en reconocimiento por su labor en el ámbito económico y empresarial.



## 100 Mejores Ideas

La revista Actualidad Económica, en su ranking anual de las 100 mejores ideas empresariales del año, ha concedido el galardón a Pelayo, por la cláusula 1:24:72 que viene incluida en los seguros de automóviles, motos y ciclomotores.



## Empresa Ability Awards

Pelayo a través de su Contact Center mantiene el reconocimiento como empresa Ability Awards de Telefónica, premio que reconoce a empresas e instituciones que desarrollan modelos de negocio sostenibles, con la inclusión de las personas con discapacidad en la cadena de creación de valor, ya sea como empleados, proveedores y/o clientes.



## Premio Ejecutivos

La Mutua ha obtenido el galardón de la XXI edición de la revista Ejecutivos, que se concede a las empresas e instituciones más destacadas en el ámbito económico, en la categoría de Atención al Cliente.



## Premio Contact Center

Pelayo, a través de su Contact Center, ha recibido el Premio Contact Center 2011 por la Calidad en la Atención al Cliente, por el plan de calidad más eficaz de la industria española.



## Entidad de autos mejor valorada por el barómetro de Adecose

La Asociación Española de Corredurías de Seguros, Adecose, en su barómetro anual 2011, reconoce a Pelayo como la mejor Entidad en el ramo de autos y una de las dos primeras en valoración de satisfacción global de servicio.

