

Reconocimientos

Certificación Empresa Familiarmente Responsable

Pelayo cuenta con la renovación de la certificación de Empresa Familiarmente Responsable. La Mutua es una de las tres únicas aseguradoras que disponen de este certificado, que distingue a las empresas que desarrollan políticas y medidas dirigidas a armonizar la vida personal/familiar y profesional de sus empleados. Para obtener este distintivo, la entidad ha tenido que superar una evaluación sobre sus políticas de empresa en materia de gestión de personas por parte de la consultora Easylife y una auditoría realizada por Lloyds Register.



Sello Madrid Excelente

Pelayo dispone del sello de calidad de Madrid Excelente, que la Comunidad de Madrid ha concedido a la Mutua. Esta distinción es un reconocimiento a las empresas de la región que destacan por su calidad y excelencia en su relación con los empleados, los clientes y la sociedad.



Certificación ISO 9001:2008 y 170001-2

Los Centros Telefónicos de Servicio de Atención al Cliente de Madrid y Ávila han renovado la certificación del sistema de Calidad ISO 9001:2008 de AENOR. Este sello garantiza en todos los procesos de la entidad el mismo nivel de calidad. El centro de Avila ha renovado también la certificación ISO 170001-2 de Accesibilidad Universal de AENOR, demostrando así el compromiso de Pelayo con las personas con discapacidad.



Proyecto Discatel

El Centro de Atención al Cliente de Pelayo en Avila ha logrado el reconocimiento otorgado por Cruz Roja Española al proyecto DISCATEL, del que forma parte, por sus buenas prácticas en la inclusión social, demostrando la capacidad de incorporar en su plantilla a personal laboral con discapacidad.



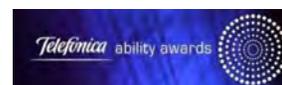
100 mejores ideas

La revista Actualidad Económica, en su ranking anual de las 100 mejores ideas empresariales del año, ha concedido el galardón, por una de las mejores ideas, a Pelayo por el Spot en Vivo realizado en los semáforos del centro de Madrid, en representación de la campaña televisiva CSI, en el verano del pasado año. (imagen de la campaña)



Empresa Ability Awards

Pelayo ha conseguido el reconocimiento de empresa Ability Awards de Telefónica por las mejores prácticas en compromiso de la Alta Dirección y liderazgo de los empleados, reclutamiento, selección y accesibilidad de personas con discapacidad.



Merco 2010

La Mutua ha sido reconocida como la octava empresa mejor valorada del sector asegurador, según el "Informe Merco 2010" (Monitor Español de Reputación Corporativa) que evalúa el prestigio y la imagen corporativa de las empresas, teniendo en cuenta los resultados económicos, la responsabilidad social corporativa y ética, la calidad laboral y la oferta comercial, como aspectos más importantes.



Entidad aseguradora mejor valorada en el barómetro de Adecose

La Asociación Española de Corredurías de Seguros, en su barómetro anual sobre la calidad del servicio de las compañías aseguradoras, publicado en el 2010, reconoce a Pelayo como la mejor entidad generalista de todo el sector con sede en España, según la valoración de las corredurías de seguros integradas en esta Asociación.

