

RECONOCIMIENTOS

Certificación Empresa Familiarmente Responsable

Pelayo ha renovado este año la certificación de *Empresa Familiarmente Responsable* otorgada por la Fundación MásFamilia y avalada por el Ministerio de Sanidad y Política Social, que distingue a las empresas que desarrollan políticas dirigidas a armonizar la vida personal/familiar y profesional de sus empleados.



Sello Madrid Excelente

El Grupo ha renovado por tres años más el sello de calidad de *Madrid Excelente*, que la Comunidad de Madrid le concedió en 2008 por su excelencia en la relación con empleados, clientes y sociedad.



Certificación ISO 9001:2008 y 170001-2:2007

El Contact Center de Pelayo ha renovado la certificación de *Calidad UNE-EN ISO 9001:2008* de AENOR, y su centro de Ávila ha renovado asimismo la certificación de *Accesibilidad Universal UNE 170001-2:2007* de AENOR.



Medalla Foro Europa 2001

José Boada, Presidente de Grupo Pelayo, fue distinguido con la *Medalla Foro Europa 2001*, galardón concedido por distintas instituciones, profesionales libres y personalidades de la sociedad civil, en reconocimiento a su prestigio profesional.



Premio Galicia Segura a la Dirección

La Fundación Inade otorgó a José Boada, Presidente de Grupo Pelayo, el *Premio Galicia Segura a la Dirección*. Estos Premios reconocen la labor profesional de organizaciones, instituciones, empresas y profesionales por su dedicación al Riesgo y el Seguro en los ámbitos nacional e internacional.



Premio Amantes de Teruel

El Colegio de Mediadores de Seguros de Teruel, otorgó el *Premio Amantes de Teruel* a Pelayo por ser la compañía de seguros que, a juicio de los mediadores, mayor apoyo ha prestado a esta actividad en la provincia de Teruel.



Premio nEMO

La Fundación Pelayo recibió el *Premio nEMO*, concedido por la Asociación AELEM (Asociación Española de Lucha Contra la Esclerosis Múltiple) en su cuarta edición. La Asociación AELEM concede este galardón a aquellas personas o instituciones que se significan por el apoyo a los afectados de esclerosis múltiple.



Premio al Mejor Caso Sectorial de Fraudes de Automóviles

Por segundo año consecutivo, Pelayo recibió el *Premio al Mejor Caso Sectorial de Fraude en Automóviles* dentro del Concurso Sectorial de Detección de Fraudes en Seguros 2012 organizado por ICEA.



Sello Bequal Plus

Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, filial que gestiona el Contact Center de Pelayo, obtuvo el *Sello Bequal Plus* que distingue a las organizaciones que establecen políticas inclusivas con las personas con discapacidad. Este Sello certifica el grado de compromiso en materia de responsabilidad social empresarial y discapacidad en distintas áreas esenciales de la gestión de la empresa.



Compañía más Valorada en El Ramo de Autos

La Asociación Española de Corredurías de Seguros (Adecose), en su barómetro anual publicado en 2013, ha otorgado a Pelayo una excelente calificación sobre la calidad del servicio de las compañías aseguradoras, siendo la *compañía más valorada en el ramo de autos*.



Guía de Buenas Prácticas en Formación Innovadora

Pelayo fue seleccionada para aparecer en la "Guía de buenas prácticas" en formación innovadora elaborada en 2013, promovida por la Fundación Tripartita y el Ministerio de Empleo y Seguridad Social entre otros. El proyecto identifica las mejores prácticas de formación de 2012, y Pelayo figura con su programa de "Entrenamiento de Campeones", dirigido a todos los comerciales, junto a otras catorce grandes empresas.

