



Reconocimientos

Certificado Empresa Familiarmente Responsable



En 2008 Pelayo se certificó como empresa EFR, certificación creada por la Fundación Másfamilia con el objetivo de implantar procesos de mejora continua que faciliten el equilibrio entre los objetivos de las empresas y las necesidades de las personas que forman parte de ellas.

Once años después, Pelayo ha quedado clasificada dentro de la Categoría Empresa Proactiva B Plus (B+), lo que evidencia el importante camino recorrido desde sus inicios en el año 2008 en la Categoría de Empresa Comprometida (C).

Sello Madrid Excelente



El Grupo ha renovado el sello de calidad de *Madrid Excelente*, que la Comunidad de Madrid le concedió en 2008, por su excelencia en la relación con empleados, clientes y sociedad, tras superar satisfactoriamente una exhaustiva auditoria de sus procesos para revalidar esta distinción, destacado el buen control y seguimiento de los procesos relacionados con la medida de la satisfacción de los clientes y con la gestión de las reclamaciones, que actúa transversalmente en toda la organización. Este sello reconoce y certifica la calidad y la excelencia en la gestión de las empresas, así como los procesos de negocio y los sistemas de valoración y mejora implementados.

Sello Bequal Premium



La Fundación Bequal ha revisado la concesión de la certificación *Bequal* a Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, verificando el cumplimiento de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social (LGDSPDIS), así como la inclusión de políticas que favorecen la igualdad de oportunidades y no discriminación de las personas con discapacidad en todas las áreas de la empresa.

En la auditoría de 2019, Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros AIE, ha pasado de tener la certificación *Bequal Plus* que le fue otorgada en 2013 a recibir por parte del Comité Bequal, la máxima categoría, denominada *Premium*, siendo la primera empresa privada en España con esta acreditación.

Certificación UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE 170001-2:2007



El Contact Center de Pelayo ha renovado la certificación de *Calidad UNE-EN ISO 9001:2015* de AENOR. Asimismo, Pelayo tiene la certificación de *Accesibilidad Universal UNE 170001-2:2007* de AENOR de los edificios del Contact Center de Ávila, del Contact Center de Madrid y del edificio de Santa Engracia 67-69.

Premios de Marketing y Comunicación en seguros de INESE



INSESE concede estos galardones creados con el objetivo de apoyar, difundir, reforzar las buenas prácticas, la innovación y la estrategia de marketing y comunicación en el sector asegurador. En su IX Edición han reconocido a Pelayo por la innovación, trayectoria y resultados alrededor del #Reto-PelayoVida, otorgándole el *Premio especial del Jurado 2019*.

Premio Sectorial de Fraudes



Estos premios organizados por ICEA, constituyen la más alta distinción otorgada a las entidades aseguradoras en el ámbito de la lucha contra el fraude, por lo que se convierten en un referente sectorial. Pelayo ha sido galardonada en su edición de 2019 con:

- *Mejores Casos de Fraude detectados en Autos – 2º y 3º Premio.*
- *Premio al Mérito Profesional en 4 de las 7 categorías que se entregan.*
- *Reconocimiento a la mayor participación de casos presentados.*

Premio “F de Oro” del Gref



De la mano del Gref (Asociación de Responsables de Formación en Entidades Financieras), Pelayo ha sido galardonada con el reconocimiento *F de Oro* que se concede cada año a empresas de gran prestigio en el sector de la Banca y los Seguros, identificadas por la Junta Directiva del Gref. En esta ocasión, se ha tenido en cuenta la labor, el esfuerzo y el compromiso que ejerce Pelayo en la formación y el desarrollo de sus empleados poniendo de manifiesto la apuesta por hacer crecer su Capital Humano, tanto a través de herramientas metodológicas digitales (plataformas online), más innovadoras, como de metodologías más tradicionales, mediante la formación presencial, siempre contando con las dinámicas más innovadoras y vanguardistas.

Fundación Pelayo clasificada como Fundación Transparente por la Fundación Compromiso y Transparencia



Fundación Pelayo ha alcanzado el segundo puesto en transparencia, en el ranking de las fundaciones del sector asegurador, según ha publicado la Fundación Compromiso y Transparencia en su informe “Construir confianza 2019-2018” sobre el Informe de Transparencia y Buen Gobierno en las webs de las fundaciones españolas que analiza la evolución de las fundaciones por rendir cuentas a la sociedad y aumentar su grado de transparencia.

Medalla Oro de Cruz Roja

Concedida a la Mutua.

Cruz Roja Española

