

Comprometidos 2020.



pelayo 

Patronato Fundación.



D. Álvaro Gil-Robles
Gil-Delgado

Presidente

exDefensor del Pueblo
y Comisario de Derechos
Humanos del Consejo
de Europa



Dª. Mª Mar
Cogollos Paja

Vicepresidenta

Directora General
de AESLEME



Dª. Patricia
Abril Sánchez

exVicepresidenta
de Desarrollo de Negocio
e Integración de Europa
de McDonald's



Dª. Anna M.
Birulés Bertran

exMinistra de Ciencia
y Tecnología



D. José
Boada Bravo

Presidente
del Grupo Pelayo



D. Vicente del
Bosque González

Futbolista y Entrenador
Profesional*



D. Manuel
Conthe Gutiérrez

exPresidente
de la Comisión Nacional
de Mercado de Valores



Dª. Cristina
Garmendia
Mendizábal

exMinistra de Ciencia
e Innovación



D. José Antonio
Martín Pallín

Magistrado Emérito
del Tribunal Supremo



Dª. Inmaculada
Saratxaga Menoyo

Directora Orquesta
y Compositora



D. Juan
Soto Serrano

exPresidente
de Hewlett Packard



Dª. Isabel Tocino
Biscarolasaga

Vicepresidenta Banco
Santander España
y exMinistra de Medio
Ambiente**



Dª. Nuria
Vilanova Giralt

Presidenta de Atravia



Dª. Cristina
del Campo Pereiro

**Gerente y Secretaria
del Patronato**

Directora de Comunicación
y RSC de Pelayo

* Se incorpora al Patronato en noviembre 2020

** Deja el Patronato en noviembre 2020

Estrategia 2020.

La estrategia de la Fundación Pelayo ha estado orientada al beneficio de madres en situación de exclusión social y a la infancia y juventud, principalmente en el ámbito de la educación y sanidad, tanto a nivel nacional como internacional. Debido a la situación ante el COVID-19, una de las acciones más importantes abordada este ejercicio ha sido la campaña de colaboración con Cruz Roja para combatir los efectos de la crisis sanitaria en las personas más vulnerables. En 2020 el Plan de Actuación contemplaba destinar 321.000 euros a diferentes proyectos y actividades sociales.

Proyectos.

Colaboración con ONG

Aualmente la Fundación convoca un concurso para grandes ONG, habiéndose financiado en el año 2020 los siguientes proyectos:

- **Manos Unidas:** Proyecto para dotar de infraestructura y equipamiento una residencia infantil para niños y niñas con diferentes discapacidades físicas en Tsiroanomandidy (Madagascar), mejorando el servicio sanitario y educativo prestado.



- **Fundación Vicente Ferrer:** Programa para garantizar el sustento alimentario y la distribución de equipos de protección individual, para todas las personas con sintomatología de COVID-19 que necesiten atención hospitalaria en el Hospital de Bathalapalli, distrito de Anantapur, India.
- **Federación Down España:** Programa para dotar de dispositivos electrónicos y para garantizar la inclusión educativa y social de los menores con síndrome de Down que se han quedado fuera del sistema, por una situación de brecha digital, a consecuencia de la emergencia generada por el COVID-19.
- **Fundación Tomillo:** Programa para facilitar la integración sociolaboral de menores que se encuentran bajo medidas de protección, mediante itinerarios formativos y de inserción prelaboral en el ámbito de la hostelería, desarrollando competencias y valores que favorecen la vida autónoma.



Colaboración con Empleados

Fundación Pelayo realiza anualmente un concurso interno para financiar proyectos presentados por los propios empleados, consejeros y patronos, en los que ellos mismos colaboran de manera voluntaria. En 2020 se han financiado 26 proyectos sociales, entre los que se encuentran:

- **Asociación Adaner Granada:** Programa de grupos de autoayuda para personas afectadas por TCA (Trastorno Conducta Alimentaria) junto a una escuela terapéutica para familiares de afectados.
- **Asociación Cáncer de Mama Metastásico:** Proyecto para conseguir los recursos necesarios para el desarrollo de un proyecto de investigación para curar del cáncer de mama con metástasis.
- **Asociación Mua Solidaris:** Proyecto para recaudar fondos mediante la venta de un cuento infantil "No quiero ser un

héroe" para poder fomentar la investigación sobre el cáncer infantil en el Hospital Sant Joan de Déu, Barcelona.

- **Asociación Mimos:** Programa de terapias específicas, como fisioterapia, equinoterapia, lectoescritura y terapia neurológica, dirigidas a niños con necesidades especiales, para mejorar su autonomía e independencia.
- **Asociación Pauta:** Programa de apoyo a familias cuidadoras de personas con TEA (Trastorno del Espectro Autista), para ofrecer apoyos de descanso, de respiro y domiciliarios.
- **Asociación SFC-SQM Madrid:** Proyecto para dotar, en el marco del COVID-19, de material sanitario, apoyo social, económico y psicológico a personas afectadas por el síndrome de Sensibilidad Química Múltiple y/o Fatiga Crónica.
- **Asociación Síndrome 22Q11.2 Andalucía:** Proyecto para impulsar tratamientos multidisciplinares para personas afectadas por el síndrome 22Q11.2, una anomalía cromosómica que causa un cuadro clínico con malformaciones congénitas.
- **Asociación Talismán:** Programa de formación integral, como auxiliares de jardinería, para jóvenes con discapacidad, fomentando el estudio de los cultivos y el aumento del rendimiento del huerto y vivero que tiene la asociación, a través de un ambiente y trabajo creativo como es un invernadero convertido en Estación Espacial.
- **Fundación Almar:** Programa de terapias de psicología a distancia a enfermos de Ataxia de Friedreich, enfermedad degenerativa, y sus familiares para tratar las situaciones extremas a las que se enfrentan cada día y mantener normalizada su salud mental.
- **Fundación Aprocor:** Proyecto para acompañar a las madres y padres de personas con discapacidad intelectual o del desarrollo en la planificación del futuro de su familia, facilitando espacios para la reflexión y proporcionando medidas personalizadas de apoyo y tutela para las personas que lo requieran.
- **Fundación Ayuda en Acción:** Programa de alfabetización e intercambio cultural de mujeres migrantes como herramienta para la mejora de sus capacidades, las capacidades académicas de sus hijos, el aumento de su propia autoestima y el desarrollo de habilidades sociales que les permitan a medio-largo plazo incorporarse al mercado laboral.
- **Fundación CREALITY:** Programa de gestión emocional a través de terapia con perros para niños/as en situación de enfermedad crónica y/o paliativos, con especial atención en aquellos que no tienen cognición suficiente, para que puedan entender el proceso por el que están pasando ellos y su cuerpo.
- **Fundación Deporte y Desafío:** Programa de campamento urbano para la integración social de las personas con discapacidad física, psíquica y/o sensorial a través del deporte.
- **ONG SED:** Programa de acceso y continuidad escolar para niños en situación de exclusión social de Mulungushi, distrito de Kabwe (Zambia), dándoles la oportunidad de tener un futuro, haciendo uso de la educación como la mejor herramienta de transformación social.

Otras entidades a las que se les ha apoyado distintos proyectos han sido: **Asociación Algarabía, Asociación Calor y Café de Granada, Asociación Down Ciudad Real Caminar, Asociación Manos de Ayuda Social, Asociación Rivas-Sahel, Aspace Ávila, Federación Española de Enfermedades Neuromusculares, Fundación Cauce, Fundación Diversitas, Fundación Kyrios, Fundación Pita López y la ONG Hagamos Sonreír.**

#RetoPelayoVida.

Por sexto año consecutivo se ha celebrado el #RetoPelayoVida, una iniciativa vinculada a la estrategia de Pelayo y a su RSC. En esta edición, debido a la crisis sanitaria, el reto se ha celebrado en España y ha consistido en que 5 mujeres que han superado un cáncer dieran la vuelta a España, desde el puerto de Bilbao hasta el Puerto de Barcelona, durante 12 días a bordo de un velero de 12 metros de eslora, para lanzar un mensaje de esperanza frente a la enfermedad.



Seguridad Vial.

En 2020 se ha mantenido un acuerdo de colaboración con AESLEME y Europcar, para la impartición de actividades itinerantes sobre seguridad vial para jóvenes entre 15 y 20 años, habiendo adaptado su celebración a la situación de pandemia por el COVID-19.

Voluntariado.

Junior Achievement.

A través de la Fundación Junior Achievement, vinculada a Fundación Pelayo desde hace mucho tiempo, se han celebrado los cursos de "Habilidades para el éxito". Cursos impartidos por empleados de Pelayo con el objetivo de proporcionar a jóvenes de 4º de la ESO habilidades sociales y herramientas para su inserción en el mundo laboral y el desarrollo de su capacidad emprendedora.

Carreras solidarias.

Un año más Pelayo y su Fundación han participado en la carreta popular de Down Madrid, que ha celebrado su X edición, en esta ocasión a través de una modalidad virtual ante la situación de crisis sanitaria, pero con el mismo objetivo de siempre, potenciar los valores que comparten el deporte y la discapacidad. También se ha participado en la XI marcha solidaria de la Asociación Talismán, que celebra cada año para dar visibilidad a las personas con discapacidad y que de igual modo en esta edición se ha celebrado de manera virtual debido a la situación de pandemia.

Integración de personas con discapacidad.

Pelayo trabaja por favorecer la inclusión de personas con discapacidad y para ello ha llevado a cabo una formación virtual sobre prevención del COVID-19, ante la nueva normalidad y finalización del Estado de Alarma, para los usuarios de la Asociación Talismán y ha colaborado con su canal de recetas de cocina de Instagram como parte de su Proyecto de Vida Independiente.

Con el mismo objetivo de fomentar la integración de personas con discapacidad se ha colaborado con los Campamentos Urbanos de la Fundación Deporte y Desafío, a través de voluntarios de Grupo Pelayo que, con todas las medidas de seguridad frente al COVID-19, han participado en los campamentos urbanos con los jóvenes.

Mercadillos.

Se ha celebrado un mercadillo solidario virtual en Navidad a beneficio de la Asociación Talismán.

Circo.

Se ha realizado el acompañamiento a una sesión de circo a jóvenes con discapacidad de varias asociaciones con las que la Fundación colabora de manera continua, como son Fundación Deporte y Desafío, la Fundación Juan XXIII Roncalli y la Asociación Talismán.

Donaciones: alimentos y tapones.

Se ha puesto en marcha una campaña de donación de alimentos en colaboración con la Asociación Manos de Ayuda Social y se ha continuado con la de recogida de tapones de plástico para la Fundación Seur.

Ayuda a desastres humanitarios.

PLAN CRUZ ROJA
RESPONDE
FRENTA AL CORONAVIRUS



En 2020, ante la situación producida por la pandemia por el COVID-19, Fundación Pelayo ha puesto en marcha una campaña para colaborar con Cruz Roja, a través de su Programa Cruz Roja Responde, y ayudar a cubrir las necesidades básicas y perentorias de las personas más vulnerables en España ante la crisis sanitaria, entregando bienes de primera necesidad y ofreciendo ayuda a personas vulnerables que no tienen apoyo social ni familiar o que no tienen domicilio de confinamiento. La contribución a este proyecto ha estado respaldada por la aportación de Pelayo Seguros y diversas acciones de recaudación entre empleados de Grupo Pelayo, Agentes y en Redes Sociales.

Premio Pelayo.

D. Tomás de la Quadra-Salcedo Fernández del Castillo, galardonado en la XXVI Edición.

El 19 de noviembre del 2020 tuvo lugar la entrega de la XXVI Edición del Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio, bajo la presidencia de Su Majestad el Rey, en el que resultó premiado D. Tomás de la Quadra-Salcedo Fernández del Castillo por su intensa y amplia trayectoria dedicada al Derecho Administrativo, ejercido con brillantez desde las distintas Instituciones del Estado.

El acto tuvo lugar en la Galería de Cristal del Palacio de Cibeles de Madrid y fue presidido por Su Majestad el Rey, quien entregó el galardón, estando acompañado de ilustres personalidades del mundo de la judicatura, la fiscalía, la abogacía, la universidad, la empresa y las administraciones públicas, así como juristas que desde una u otra vertiente están vinculados con el mundo del Derecho.



D. Tomás de la Quadra-Salcedo Fernández del Castillo, Galardonado de la XXVI Edición, Su Majestad el Rey y D. José Boada Bravo, Presidente de Pelayo.



Acto de Entrega del XXVI Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio en la Galería de Cristal del Palacio de Cibeles de Madrid.



Su Majestad el Rey.



D. José Boada Bravo, Presidente de Pelayo, D. José Luis Martínez-Almeida Navasqués, Alcalde de Madrid y Su Majestad el Rey.



Publicación homenaje a D. Landelino Lavilla Alsina, anterior Presidente del Jurado, con motivo de la XXVI Edición del Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio.



D. Carlos Lesmes Serrano, Presidente del Consejo General del Poder Judicial, Dña. Meritxell Batet Lamaña, Presidenta del Congreso, Su Majestad el Rey, D. Tomás de la Quadra-Salcedo Fernández del Castillo, Galardonado de la XXVI Edición, D. Juan José González Rivas, Presidente del Tribunal Constitucional, Dña. Isabel Díaz Ayuso, Presidenta de la Comunidad de Madrid, Dña. María Teresa Fernández de la Vega Sanz, Presidenta del Consejo de Estado, D. José Manuel Franco Pardo, Delegado del Gobierno en la Comunidad Autónoma de Madrid, D. Juan Carlos Campo Moreno, Ministro de Justicia, D. José Luis Martínez-Almeida Navasqués, Alcalde de Madrid, Dña. María José de la Fuente y de la Calle, Presidenta del Tribunal de Cuentas, D. José Boada Bravo, Presidente de Pelayo, D. Francisco Fernández Marugán, Defensor del Pueblo y D. Antonio Garrigues Walker, Presidente del Jurado del Premio Pelayo.

Reconocimientos.

Certificado Empresa Familiarmente Responsable.

En 2008 Pelayo se certificó como empresa EFR, certificación creada por la Fundación Másfamilia con el objetivo de implantar procesos de mejora continua que faciliten el equilibrio entre los objetivos de las empresas y las necesidades de las personas que forman parte de ellas. Doce años después, Pelayo está clasificada dentro de la Categoría Empresa Proactiva B Plus (B+), lo que evidencia el importante camino recorrido desde sus inicios en el año 2008 en la Categoría de Empresa Comprometida (C).



Certificación Great Place To Work.

Grupo Pelayo se certifica por primera vez como Great Place To Work gracias a los resultados alcanzados en la encuesta GPTW 2020, que ha contado con la participación del 85% de la plantilla y una importante mejora con respecto a la encuesta de 2018, todo ello debido a las medidas implementadas tanto a nivel global de empresa como desde cada Dirección.



Distintivo de igualdad.

El Ministerio de Igualdad, a iniciativa del Instituto de la Mujer, ha concedido el distintivo de Igualdad en la Empresa (en su convocatoria de 2018 y entregado en 2020) a Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, A.I.E., valorando de manera especial el trabajo realizado en el seno del Plan de Igualdad con la adopción de medidas y políticas dirigidas a favorecer la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los ámbitos del entorno laboral, pero especialmente en materia de selección y contratación así como en materia de promoción profesional, destacando la apuesta por alcanzar el equilibrio entre sexos a nivel de Dirección.



Premios Sectoriales de Fraudes.

Los premios de fraudes organizados por ICEA constituyen la más alta distinción otorgada a las entidades aseguradoras en el ámbito de la lucha contra el fraude, por lo que se convierten en un referente sectorial. Pelayo ha sido galardonada en su edición de 2020 con:



- Mejores Casos de Fraude en la categoría Autos – 2do. y 3er. Premio.
- Mejores Casos de Fraude detectados en la categoría Diversos y otros ramos – 3er. Premio.
- Premio al Mérito Profesional en 6 de las 8 categorías que se entregan.
- Reconocimiento a la participación en el ramo autos y en daños personales.

Premio Revista Computing.

La revista Computing, una de las publicaciones tecnológicas de mayor repercusión a nivel nacional, en su 25º aniversario, ha reconocido a Pelayo con su premio *Revista Computing a la Mejor Estrategia de Innovación Digital del Mercado*, dentro de sus galardones anuales, por su fuerte apuesta por hacerse un lugar en el mundo digital, desde donde van a partir nuevas oportunidades para su negocio.



Premio Juan Sebastián Elcano.

La Asociación "Cádiz con Elcano", entidad que defiende la cultura marítima de la ciudad y de la Bahía de Cádiz para divulgar los valores que se aprenden navegando, tales como el trabajo en equipo, la disciplina o el espíritu de superación, ha distinguido en el 2020, en la segunda edición de los *Premios Juan Sebastián Elcano*, al Reto Pelayo Vida, por el aspecto social y solidario de este proyecto.



Sello Bequal Premium.

La Fundación Bequal ha revisado la concesión de la certificación *Bequal Premium* a Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, verificando el cumplimiento de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social (LGDPDIS), así como la inclusión de políticas que favorecen la igualdad de oportunidades y no discriminación de las personas con discapacidad en todas las áreas de la empresa.



En 2020, Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, A.I.E., ha renovado la *certificación Bequal Premium*, concedida el año anterior, pasando de tener la *certificación Bequal Plus*, a recibir la máxima categoría, denominada "PREMIUM", siendo la primera empresa privada en España con esta acreditación.

Certificación UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE 170001-2:2007

El Contact Center de Pelayo ha renovado la certificación de *Calidad UNE-EN ISO 9001:2015* de AENOR. Asimismo, Pelayo también ha renovado la certificación de *Accesibilidad Universal UNE 170001-2:2007* de AENOR de los edificios del Contact Center de Ávila, del Contact Center de Madrid y del edificio de Santa Engracia 67-69.



Premios Fortius.

La Asociación Española de Expertos en la Relación con Clientes (AEERC), reconoce a través de sus Premios Fortius a los profesionales del servicio telefónico de los Contact Center de todos los sectores y actividades en España, premiando, a la vez que profesionalizan, la labor de aquellas personas dedicadas a algo vital para todas las empresas como es la atención al cliente.



En su edición de 2019, cuya entrega tuvo lugar en 2020, han otorgado el premio al Mejor Agente de Atención al Cliente y Soporte a una operadora del Contact Center de Pelayo

Premio 100 mejores ideas.

La revista *Actualidad Económica*, en su ranking anual de las 100 mejores ideas empresariales del año, que premia los productos y servicios más brillantes, útiles e innovadores, ha concedido el galardón a Pelayo en la categoría de "Publicidad y Marketing", por la iniciativa de la *Kata contra el cáncer*. Se trata de una pieza audiovisual creada para el Día Mundial del cáncer de mama, que buscaba una relación emocional con el público, reflejando el compromiso de Pelayo en la lucha contra la enfermedad a través de la figura de la actualmente mejor karateka del mundo y embajadora del Grupo Pelayo, Sandra Sánchez.



Premio Internacional Patrocina un Deportista.

Los Premios Internacionales *Patrocina un Deportista* en su VI edición, celebrada 2020, ha premiado a Pelayo en reconocimiento a su estrategia y activación en su decidida apuesta del apoyo al deporte femenino. Esta organización que conforman empresas de primer nivel del ámbito deportivo, medios de comunicación y corporaciones de muy diversos sectores, ha querido reconocer con este premio el trabajo desarrollado y la firme apuesta de Pelayo por poner en valor el patrocinio deportivo femenino.



Medalla Oro de Cruz Roja.

Concedida a la Mutua.

