



Comprometidos 2019



 pelayo



Patronato Fundación



**D. Álvaro Gil-Robles
Gil-Delgado**

Presidente
exDefensor del Pueblo
y Comisario de Derechos
Humanos del Consejo
de Europa



**D. José
Boada Bravo**

Presidente
del Grupo Pelayo



**Dª. Inmaculada
Saratxaga Menoyo**

Directora Orquesta
y Compositora



**Dª. Mª Mar
Cogollos Paja**

Vicepresidenta
Directora General
de AESLEME



**D. Manuel
Conthe Gutiérrez**

exPresidente
de la Comisión Nacional
de Mercado de Valores



**D. Juan
Soto Serrano**

exPresidente
de Hewlett Packard



**Dª. Patricia
Abril Sánchez**

exVicepresidenta
de Desarrollo de Negocio
e Integración de Europa
de McDonald's



**Dª. Cristina
Garmendia
Mendizábal**

exMinistra de Ciencia
e Innovación



**Dª. Isabel Tocino
Biscarolasaga**

Vicepresidenta Banco
Santander España
y exMinistra de Medio Ambiente



**Dª. Anna M.
Birulés Bertran**

exMinistra de Ciencia
y Tecnología



**D. José Antonio
Martín Pallín**

Magistrado Emérito
del Tribunal Supremo



**Dª. Nuria
Vilanova Giralt**

Presidenta de Atravia



**Dª. Cristina
del Campo Pereiro**

*Gerente y Secretaria
del Patronato*
Directora de Comunicación
y RSC de Pelayo

Estrategia 2019

La estrategia de la Fundación Pelayo, ha estado orientada al beneficio de madres en situación de exclusión social y a la infancia y juventud, principalmente en el ámbito de la educación y sanidad, tanto a nivel nacional como internacional. En 2019 el Plan de Actuación contemplaba destinar 316.000 euros a diferentes proyectos y actividades sociales.



Proyectos

Colaboración con ONG

Anualmente la Fundación convoca un concurso para grandes ONG, habiéndose financiado en el año 2019 los siguientes proyectos:

- **Cruz Roja:** programa de mejora de la calidad de vida de los alumnos de los centros de educación especial y de discapacidad sensorial de los campos de refugiados saharauis en Tinduf (Argelia), enmarcado en la distribución y fomento de buenos hábitos, el fortalecimiento de las capacidades del profesorado, así como sensibilización sobre la importancia de la integración de las personas con una discapacidad.
- **Manos Unidas:** proyecto de dotación, transporte e instalación de depósitos de recogida de agua de lluvia, para 55 escuelas rurales de Lugazi, Uganda. Impartiendo a su vez formación en las escuelas sobre el uso responsable y la protección del agua, así como la salud e higiene adecuada.



- **Asociación Médicos del Mundo:** programa de mejora de la convivencia intercultural en el barrio de Delicias (Valladolid) ofreciendo espacios de encuentro, formación y dando herramientas que cohesionen la comunidad, tanto inmigrante como local con un especial foco en los jóvenes y mujeres en situación de riesgo de exclusión social.
- **Fundación Codespa:** programa de apoyo integral a adolescentes y mujeres jóvenes (y sus hijos) víctimas de violencia sexual en la zona de conflicto armado de Goma, Kivu Norte (Congo), facilitando su recuperación psico-afectiva e integración en la vida socioeconómica de la comunidad, mediante el acogimiento y la atención médica y psicosocial.
- **Fundación Empieza por Educar:** programa de escuela de verano para reducir la tasa de abandono prematuro y fracaso escolar en entornos desfavorecidos, promoviendo el acorte del desfase curricular, la innovación y la mejora de las prácticas educativas, desarrollando competencias clave en el alumnado.
- **Fundación Padre Arrupe:** programa de becas a alumnos/as del colegio Padre Arrupe de Sayapango, el Salvador, procedentes de familias de escasos recursos, para ofrecer mediante un sistema de cofinanciación una educación de calidad e integral junto a un futuro de éxito profesional.
- **Fundación Padre Garralda Horizontes Abiertos:** programa de ayuda a madres con niños en riesgo de exclusión social, a través de pisos de acogida, para cubrir las necesidades básicas de los menores, garantizando su desarrollo integral y el fomento de la formación e inserción laboral de las madres, facilitando su estabilización personal y autonomía plena.

Colaboración con Empleados

Fundación Pelayo realiza anualmente un concurso interno para financiar proyectos presentados por los propios empleados, consejeros y patronos, en los que ellos mismos colaboran de manera voluntaria. En 2019 se han financiado 24 proyectos sociales, entre los que se encuentran:

- **Asociación Algarabía:** programa para la atención a la infancia y juventud en riesgo de exclusión social a través de la educación en el tiempo libre.
- **Asociación Calor y Café Granada:** proyecto para atender, de manera integral, a las personas sin hogar y en exclusión social de Granada, mejorando su calidad de vida, alcanzando su inserción sociolaboral.
- **Asociación Manos de Ayuda Social:** comedor social para familias en riesgo de exclusión social, mujeres solas en situación de embarazo o con menores a cargo, personas que por problemas de salud no pueden trabajar y personas con escasa red de apoyo.
- **Asociación Mimos:** programa de terapias específicas, como fisioterapia, equinoterapia, lectoescritura y terapia neurológica, a niños con necesidades especiales, para mejorar su autonomía e independencia.
- **Asociación de Solidaridad con el Pueblo Saharai. Rivas-Sahel:** proyecto para acercar las nuevas tecnologías a la población saharai, sobre todo a los jóvenes y conseguir su apertura a los conocimientos y aprendizaje del idioma español.
- **Asociación Talismán:** proyecto para adaptar las instalaciones de su vivero, como si fuera una "Estación Espacial" y poder ofrecer talleres formativos sobre tipos de cultivo, creando un ambiente de estudio y trabajo atractivo, fomentando el estudio de los cultivos y el aumento del rendimiento del huerto y vivero.
- **Down Ciudad Real Caminar:** proyecto para mejorar las habilidades emocionales, conductuales, cognitivas y sociales, de un grupo de personas con síndrome de Down y otras discapacidades intelectuales y sus familias, desde una perspectiva global e integradora.
- **Fundación Ayuda en Acción:** proyecto de alfabetización e intercambio cultural para mujeres migrantes como herramienta de mejora de sus capacidades, aumento de autoestima, desarrollo de habilidades sociales que les permitan incorporarse al mercado laboral y mejora de las capacidades académicas de sus hijos.
- **Fundación Cauce:** proyecto dirigido a completar los programas de compensación educativa de los centros públicos, con el objetivo de facilitar la integración de niños inmigrantes y familias en riesgo de exclusión social.
- **Fundación Deporte y Desafío:** programa para la integración social de las personas con discapacidad física, psíquica y/o sensorial a través del deporte.
- **Fundación Pequeño Deseo:** programa a través del cual se hacen realidad los deseos de niños con enfermedades graves o crónicas para apoyarles anímicamente y hacer más llevadera su enfermedad.





• **Fundación Pita López:** proyecto para dotar de equipamiento necesario el nuevo Centro de Día y Centro de Rehabilitación y ofrecer un tratamiento especializado e intensivo a personas con daño cerebral adquirido.

• **Fundación Tutelar Kyrios:** programa por el que se proporciona a 10 personas con inteligencia límite o discapacidad intelectual ligera, las herramientas para que puedan seguir una dieta sana y equilibrada, cocinando platos sencillos y saludables de manera autónoma.

Otras de las entidades a las que se les ha apoyado distintos proyectos han sido: ADANER Granada, Asociación Aspace Ávila, Asociación Hagamos Sonreír, Banco de Alimentos Infantiles, Federación ASEM, Fundación Almar, Fundación Aprocor, Fundación Creality, Fundación DIVERSITAS, Fundación Síndrome de Down Madrid, FUVANE (Fundación Valenciana para la Neuro-Rehabilitación).

Ayuda a Desastres Humanitarios

Fiel al compromiso de ayudar a los que más lo necesitan, en 2019 Fundación Pelayo ha querido mostrar su ayuda a los damnificados del ciclón Idai, que tuvo lugar en el mes de marzo en Mozambique, de la mano de ACNUR Comité Español, a través de un programa de reparto de suministros de ayuda que incluyen tiendas de campaña, cocinas temporales, refugios, agua potable, así como productos de saneamiento y de higiene.

#RetoPelayoVida

Por quinto año consecutivo se ha celebrado el #RetoPelayoVida, una iniciativa vinculada a la estrategia de Pelayo y a su RSC. En esta edición el reto ha consistido en que 6 mujeres que han superado un cáncer recorrieran de sur a norte, el Salar de Uyuni, sobre bicicletas de montaña, para posteriormente llegar al Parque Nacional de Sajama, donde escalaron y casi alcanzaron la cumbre del Nevado Sajama, con una altitud de 6542m, que es el punto más alto de Bolivia y el 10º volcán más alto del planeta.



Seguridad Vial

En 2019 se ha mantenido un acuerdo de colaboración con Aesleme y Europcar, para la celebración de actividades itinerantes sobre seguridad vial para jóvenes entre 16 y 20 años.

Voluntariado

• **Junior Achievement:** a través de la Fundación Junior Achievement, vinculada a Fundación Pelayo desde hace mucho tiempo, se han desarrollado dos acciones de voluntariado:

“**Socios por un día**”: esta iniciativa, coordinada por la Fundación Pelayo, permite que alumnos de bachillerato acompañen durante un día a gran parte de los directivos de la Mutua en una jornada habitual de trabajo.

“**Habilidades para el éxito**”: cursos impartidos por empleados de Pelayo con el objetivo de proporcionar a jóvenes de 4º de la ESO habilidades sociales y herramientas para su inserción en el mundo laboral y el desarrollo de su capacidad emprendedora.

• **El Riesgo y yo:** Unespa ha querido fomentar el incremento de la notoriedad y visibilidad del sector asegurador en la sociedad a través de la campaña “Estamos Seguros”. Muestra de ello es la iniciativa “El Riesgo y yo” que se ha llevado a nivel nacional dentro del sector, por segundo año consecutivo, para acercar, a través de voluntarios, el mundo del seguro a los centros educativos. Pelayo ha participado en las ciudades de Barcelona, Sevilla y Valladolid.

• **Carreras solidarias:** por sexto año consecutivo los empleados de Pelayo han participado en la IX carrera popular de Down Madrid, en beneficio de la práctica del deporte y el ocio saludable para las personas con discapacidad, al igual que en la X marcha solidaria de la Asociación Talismán, que se celebra también por su integración sociolaboral. Fundación Pelayo también ha participado en la caminata celebrada por Banco de Alimentos de Valladolid.



• **Voluntariado en Vivero:** Fundación Pelayo, en colaboración con Santalucía, por cuarto año consecutivo, ha desarrollado una acción de voluntariado familiar conjunta, para los empleados de ambas entidades, en la que se ha acompañado en las distintas actividades del vivero de la Asociación Talismán, a los jóvenes con discapacidad que la integran.

• **Integración de personas con discapacidad:** Pelayo ha querido favorecer la inclusión de personas con discapacidad con azafatos en convenciones, jornadas o la Asamblea de Pelayo. Asimismo, se ha celebrado un curso de Microsoft Word y otro de gestión de estrés para personas con discapacidad, organizado conjuntamente por Pelayo y la Asociación Talismán.

• **Mercadillos:** se han celebrado, en varios edificios de Pelayo, mercadillos solidarios de Navidad, junto a la Fundación Juan XXIII Roncalli, la Asociación Mimos y la Asociación Talismán.

• **Circo:** se ha realizado el acompañamiento a una sesión de circo a jóvenes con discapacidad de varias asociaciones con las que la Fundación ha colaborado a lo largo del año, como son Fundación Deporte y Desafío, la Fundación Juan XXIII Roncalli y la Asociación Talismán.

• **Recogida alimentos y tapones:** se han puesto en marcha diferentes campañas: de recogida de alimentos no perecederos en colaboración con Banco de Alimentos y de recogida de tapones de plástico para la Fundación Seur.



Reconocimientos

Certificado Empresa Familiarmente Responsable



En 2008 Pelayo se certificó como empresa EFR, certificación creada por la Fundación Másfamilia con el objetivo de implantar procesos de mejora continua que faciliten el equilibrio entre los objetivos de las empresas y las necesidades de las personas que forman parte de ellas.

Once años después, Pelayo ha quedado clasificada dentro de la Categoría Empresa Proactiva B Plus (B+), lo que evidencia el importante camino recorrido desde sus inicios en el año 2008 en la Categoría de Empresa Comprometida (C).

Sello Madrid Excelente



El Grupo ha renovado el sello de calidad de *Madrid Excelente*, que la Comunidad de Madrid le concedió en 2008, por su excelencia en la relación con empleados, clientes y sociedad, tras superar satisfactoriamente una exhaustiva auditoria de sus procesos para revalidar esta distinción, destacado el buen control y seguimiento de los procesos relacionados con la medida de la satisfacción de los clientes y con la gestión de las reclamaciones, que actúa transversalmente en toda la organización. Este sello reconoce y certifica la calidad y la excelencia en la gestión de las empresas, así como los procesos de negocio y los sistemas de valoración y mejora implementados.

Sello Bequal Premium



La Fundación Bequal ha revisado la concesión de la certificación *Bequal* a Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros, verificando el cumplimiento de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social (LGDPDIS), así como la inclusión de políticas que favorecen la igualdad de oportunidades y no discriminación de las personas con discapacidad en todas las áreas de la empresa.

En la auditoría de 2019, Pelayo Servicios Auxiliares de Seguros AIE, ha pasado de tener la certificación *Bequal Plus* que le fue otorgada en 2013 a recibir por parte del Comité Bequal, la máxima categoría, denominada *Premium*, siendo la primera empresa privada en España con esta acreditación.

Certificación UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE 170001-2:2007



El Contact Center de Pelayo ha renovado la certificación de *Calidad UNE-EN ISO 9001:2015* de AENOR. Asimismo, Pelayo tiene la certificación de *Accesibilidad Universal UNE 170001-2:2007* de AENOR de los edificios del Contact Center de Ávila, del Contact Center de Madrid y del edificio de Santa Engracia 67-69.

Premios de Marketing y Comunicación en seguros de INESE



INесе concede estos galardones creados con el objetivo de apoyar, difundir, reforzar las buenas prácticas, la innovación y la estrategia de marketing y comunicación en el sector asegurador. En su IX Edición han reconocido a Pelayo por la innovación, trayectoria y resultados alrededor del #Reto-PelayoVida, otorgándole el *Premio especial del Jurado 2019*.

Premio Sectorial de Fraudes



Estos premios organizados por ICEA, constituyen la más alta distinción otorgada a las entidades aseguradoras en el ámbito de la lucha contra el fraude, por lo que se convierten en un referente sectorial. Pelayo ha sido galardonada en su edición de 2019 con:

- *Mejores Casos de Fraude detectados en Autos – 2º y 3º Premio.*
- *Premio al Mérito Profesional en 4 de las 7 categorías que se entregan.*
- *Reconocimiento a la mayor participación de casos presentados.*

Premio “F de Oro” del Gref



De la mano del Gref (Asociación de Responsables de Formación en Entidades Financieras), Pelayo ha sido galardonada con el reconocimiento *F de Oro* que se concede cada año a empresas de gran prestigio en el sector de la Banca y los Seguros, identificadas por la Junta Directiva del Gref. En esta ocasión, se ha tenido en cuenta la labor, el esfuerzo y el compromiso que ejerce Pelayo en la formación y el desarrollo de sus empleados poniendo de manifiesto la apuesta por hacer crecer su Capital Humano, tanto a través de herramientas metodológicas digitales (plataformas online), más innovadoras, como de metodologías más tradicionales, mediante la formación presencial, siempre contando con las dinámicas más innovadoras y vanguardistas.

Fundación Pelayo clasificada como Fundación Transparente por la Fundación Compromiso y Transparencia



Fundación Pelayo ha alcanzado el segundo puesto en transparencia, en el ranking de las fundaciones del sector asegurador, según ha publicado la Fundación Compromiso y Transparencia en su informe “Construir confianza 2019-2018” sobre el Informe de Transparencia y Buen Gobierno en las webs de las fundaciones españolas que analiza la evolución de las fundaciones por rendir cuentas a la sociedad y aumentar su grado de transparencia.

Medalla Oro de Cruz Roja

Concedida a la Mutua.

Cruz Roja Española





Premio Pelayo

Antonio Garrigues Walker, galardonado en la XXV Edición

El 14 de noviembre del 2019 tuvo lugar la entrega de la XXV Edición del Premio Pelayo para Juristas de Reconocido Prestigio, bajo la presidencia de Honor de su Majestad el Rey, en el que resultó premiado D. Antonio Garrigues Walker por su intensa labor como promotor de los valores del Derecho y su impulso del liberalismo y la globalización en el mundo. El acto tuvo lugar en el Casino de Madrid y fue presidido por D. Juan José González Rivas, Presidente del Tribunal Constitucional, quien entregó el galardón, estando acompañado de ilustres personalidades del mundo de la judicatura, la fiscalía, la abogacía, la universidad, la empresa y las administraciones públicas, así como juristas que desde una u otra vertiente están vinculados con el mundo del Derecho.



D. Juan José González Rivas, Presidente del Tribunal Constitucional y D. Antonio Garrigues Walker, Galardonado de la XXV Edición.



D. Enrique López López, Consejero de Justicia, Interior y Víctimas de la Comunidad de Madrid, Dña. Fátima Bález García, exMinistra de Empleo y Seguridad Social y D. Francisco Pérez de los Cobos Orihuel, Presidente Emérito del Tribunal Constitucional.



Dña. Eugenia Gay Montalvo, Presidenta Colegio Abogados de Barcelona, Dña. Guadalupe Hernández-Gil Álvarez-Cienfuegos y D. Antonio Hernández-Gil Álvarez-Cienfuegos, exDecano del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid.



D. Manuel Dolz Lago, Secretario de Estado de Justicia, D. Juan Ortiz-Urculo Gómez-Coronado, exFiscal General del Estado y D. Antonio Garrigues Walker, Presidente de Honor de Garrigues Abogados y Galardonado de la XXV Edición.



D. Rafael Fernández Valverde, Vocal del Consejo General del Poder Judicial y Magistrado del Tribunal Supremo y Dña. Victoria Ortega Benito, Presidenta del Consejo General de la Abogacía Española.



D. Landelino Lavilla Alsina, Presidente del Jurado, Dña. María José de la Fuente y de la Calle, Presidenta del Tribunal de Cuentas, D. José Luis Martínez-Almeida Navasquís, Alcalde de Madrid, D. Antonio Garrigues Walker, Galardonado de la XXV Edición, D. Juan José González Rivas, Presidente del Tribunal Constitucional, Dña. María Teresa Fernández de la Vega Sanz, Presidenta del Consejo de Estado, Dña. Dolores Delgado García, Ministra de Justicia, D. Francisco Fernández Marugán, Defensor del Pueblo y D. José Boada Bravo, Presidente de Pelayo.